



MPSV spustilo provoz Call centra služeb zaměstnanosti

Od 15. června 2006 už nemusí zájemci o informace z oblasti služeb zaměstnanosti osobně navštívit úřad práce. Získají je i po telefonu přímo z domova nebo z kanceláře. Od tohoto data mohou lidé využívat služeb Call centra služeb zaměstnanosti, jehož provoz slavnostně zahájili místopředseda vlády a ministr práce a sociálních věcí Zdeněk Škromach a prezident Hospodářské komory ČR Jaromír Drábek.

Spuštění provozu call centra úzce souvisí s připravovanými projekty **Institutu trhu práce** – podpůrného systému služeb zaměstnanosti, realizovanými v rámci Operačního programu Rozvoje lidských zdrojů a Jednotného programového dokumentu pro Cíl 3 regionu NUTS 2 hlavní město Praha.

Celkem 14 pracovníků call centra, kteří pracují ve dvousměnném provozu, je lidem k dispozici **denně od pondělí do pátku od 8.00 do 20.00 hodin na telefonním čísle 844 844 803**. Za hovor z pevné sítě zaplatí volající 1,53 Kč/min. vč. DPH. Cena hovoru z mobilní sítě činí 4,50 Kč/min. vč. DPH. Zájemci mohou své dotazy posílat také elektronickou cestou na e-mail callcentrum@mpsv.cz.

Lidé se mohou na call centrum obracet v případě, že budou potřebovat radu při zprostředkování zaměstnání, evidenci na úřadu práce, při vyplácení podpory v nezaměstnanosti nebo rekvalifikaci. K dispozici budou také informace z oblasti trhu práce či aktivní politiky zaměstnanosti. V případě, že se zaměstnanec dostane do situace, kdy mu jeho zaměstnavatel nevyplácí mzdu z důvodu platební neschopnosti, může se obrátit na pracovníky kontaktního centra a ti mu poradí, jak postupovat. Zájemci získají podrobnosti také o cílených programech vedoucích ke snížení nezaměstnanosti či o trhu práce a zaměstnanosti v zemích Evropské unie. Lidé se mohou na call centrum obracet také v případě, že budou potřebovat speciální poradenství, např. služby psychologa či jiných odborníků.

MPSV počítá s tím, že v budoucnu budou k dispozici také informace o volných pracovních místech či právní poradenství v rámci nového zákoníku práce.

Roční náklady na provoz call centra budou činit 5 mil. 790 tis. Kč a budou plně hrazeny z prostředků Evropského sociálního fondu.

Sídlo call centra se nachází v budově MPSV na adrese **Vysočanská Point, Sokolovská 855, Praha 9**.

Kateřina Beránková, tisková mluvčí MPSV



apod.), oblast zaměstnanosti (trh práce, podpora zaměstnanosti, zahraniční zaměstnanost apod.), pracovněprávní legislativa, bezpečnost a ochrana zdraví při práci, rovnost žen a mužů, migrace a integrace cizinců, oblast čerpání finanční pomoci z ESF, atd. K 1. lednu 2005 činil počet systemizovaných pracovních míst v celém resortu práce a sociálních věcí 18 194. Mezi organizace, které MPSV metodicky řídí, patří úřady práce, Česká správa sociálního zabezpečení, Státní úřad inspekce práce, inspektoráty práce, Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí. MPSV přímo spravuje pět ústavů sociální péče - DÚSP Tloskov, ÚSP Zbůch, ÚSP Brno-Chrlice, ÚSP Brno-Královo Pole a ÚSP Hrabyně. Mezi příspěvkové organizace v resortu patří Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, Institut výchovy bezpečnosti práce a Výzkumný ústav bezpečnosti práce.