

Müllerová: Lidé musí vědět, kdy dostanou od státu peníze. A měli by je dostat co nejdříve

Ministerstvo práce a sociálních věcí citlivě vnímá fakt, že některým maminkám v únoru přišly dávky v jiných než obvyklých termínech. Usiluje o to, aby se v budoucnu tato situace už neopakovala. Úřad práce ČR proto dostal pokyn jasně stanovit, a také dodržovat výplatní termíny v celé České republice. „Naprostě chápu, že se někteří naši klienti mohli dostat do nepříjemné situace. Jsem přesvědčená o tom, že každý z nich musí vědět, kdy mu jeho dávky přijdou. A my uděláme vše pro to, aby pomoc státu, na kterou mají tito lidé nárok, dostávali co nejdříve,“ říká ministryně práce a sociálních věcí Ludmila Müllerová (TOP 09).

V polovině února MPSV zjistilo problém s dávkami v Olomouckém kraji. Technická kontrola zachytila výpadek dat na cestě mezi Úřadem práce a Českou spořitelnou, a tím se zbrzdil proces zasílání některých dávek. Přestože chyba nebyla na straně ministerstva, MPSV se za drobné zpoždění omluvilo. „**My se snažíme problémy řešit a já věřím, že se nám podaří vyjít lidem vstříc. Mám velký zájem na tom, aby úřady poskytovaly kvalitní služby. S počítačovými systémy se ale náš resort bohužel nepotýká poprvé,**“ říká ministryně Ludmila Müllerová.

Problémy s výplatou dávek byly také v uplynulých dnech. Konkrétně ve spisové službě ÚP a také na straně Úřadu práce ČR. Některé úřady práce totiž posunuly termíny výplat a na dávky nerezervovaly dostatek peněz u České národní banky. Vedení Úřadu práce ČR celou věc prošetřuje. „**Generální ředitel úřadu práce mě ubezpečil, že se tento problém už nebude opakovat. Technická chyba se může stát, ale úřad by měl transparentně zveřejnit výplatní termíny dávek a především je dodržet,**“ dodala ministryně Ludmila Müllerová

Úřad práce vyplácí všem, kteří mají na peníze nárok, dávky v těchto zákonných termínech:

- Pěstounské dávky, dávky státní sociální podpory a osoby se zdravotním postižením - do konce následujícího měsíce, za který náleží
- Dávky hmotné nouze - do konce měsíce, kdy byly přiznány (přiznávají se každý měsíc)
- Příspěvek na péči - do konce kalendářního měsíce, kdy byly dávky přiznány (opakující se dávka)
- Podpora v nezaměstnanosti, při rekvalifikaci a kompenzace - do konce následujícího měsíce po vzniku nároku (opakující se dávka)

Kvůli nedostatečné kvalitě aplikační podpory uplatnilo MPSV vůči společnosti Fujitsu už dříve slevu ve výši 930 915 Kč. Další kroky nyní MPSV zvažuje. Bude samozřejmě postupovat v souladu s uzavřenými smlouvami. Náměstek ministryně pro trh práce Roman Chlopčík říká: „**Z dosavadního šetření vyplývá, že problém s výplatou dávek státní sociální podpory se dotkl zhruba 30 tisíc klientů v Olomouckém a Ústeckém kraji. Zdržení měly dávky za asi 183 mil. korun.**“ Každý měsíc přitom resort vyplácí celkem 1,9 milionů sociálních dávek za **6,3 miliard korun.** Více na http://www.mpsv.cz/files/clanky/14600/TZ_130213a.pdf.

Štěpánka Filipová
tisková mluvčí