



Úřad práce ČR

Tisková zpráva

Úřad práce ČR
Generální ředitelství

Karlovo náměstí 1
128 01 Praha 2

Tel.: 950 191 111

Praha, 16. 1. 2014

ÚP ČR: není důvod k panice, dávky vyplatíme

Přes 900 klientů odbavili jen během včerejšího dne zaměstnanci Kontaktního pracoviště Úřadu práce ČR v Mostě. Jednalo se o příjemce a žadatele o dávky ze systému státní sociální podpory, hmotné nouze nebo příspěvky pro osoby se zdravotním postižením. Aby úředníci tak obrovský nápor klientů zvládli, pomáhali jim i kolegové, kteří mají na starosti jiné agendy. Situaci korigovala i Městská a republiková Policie.

O umístění a úpravě Kontaktního pracoviště ÚP ČR v Mostě se rozhodovalo v době, kdy byl počet klientů ÚP ČR mnohem nižší. S obsluhou velkého množství klientů v krátkém časovém rozmezí nebylo tehdy třeba počítat, a proto v současné době vnitřní prostory při větší kumulaci klientů nestačí. **To se projevilo během včerejšího dne, kdy na tamní pracoviště dorazilo celkem 923 lidí.** Největší část z nich (509) tvořili žadatelé nebo příjemci dávek ze systému **státní sociální podpory** (např. rodičovský příspěvek, přídavek na dítě, porodné či pohřebné). Další skupinou byli klienti (387) pobírající **dávky v hmotné nouzi** (doplatek na bydlení, příspěvek na živobytí) a také **příjemci dávek (27) pro osoby se zdravotním postižením** (příspěvek na péči, mobilitu).

Vzhledem k tak vysokému počtu lidí, kteří se rozhodli v jeden den vyřídit veškeré náležitosti, aby si zajistili výplatu dávek v nadcházejícím čtvrtletí, došlo k tomu, že se na pracovišti sešli naráz. **„Abychom vůbec byli schopni zajistit odbavení všech klientů, věnovali se jim naši zaměstnanci v rámci všech přepážek. Klienty odbavovali i mimo vyvolávací systém a dlouho po skončení úředních hodin. Náročnou situaci tak nakonec zvládli,“** popisuje včerejší situaci ředitel Krajské pobočky ÚP ČR v Ústí n. Labem Radim Gabriel.

V rámci snahy o co nejhladší průběh pomáhala ÚP ČR i Městská policie a Policie ČR. V odpoledních hodinách, stejně jako dnes, nastal čas na krizové opatření. **„Klienty vpouštíme do vestibulu v 15 – 30 minutových intervalech a po skupinkách 20 – 30 osob. Jedině tak jsme schopni zajistit odbavení všech příchozích a vyřídit jejich žádosti či dotazy,“** upozorňuje Radim Gabriel. V průběhu dnešního dopoledne se na Kontaktní pracoviště v Mostě dostavilo 300 lidí.

Úřad práce ČR | Mgr. Kateřina Beránková, tisková mluvčí | +420 724 209 037
katerina.berankova@uradprace.cz | www.uradprace.cz

 facebook.com/uradprace.cr



Úřad práce ČR

Tisková zpráva

Úřad práce ČR
Generální ředitelství

Karlovo náměstí 1
128 01 Praha 2

Tel.: 950 191 111

I přes veškerou snahu ze strany ÚP ČR zamezit jakýmkoli ublížením na zdraví lidí dochází bohužel k slovním přestřelkám a drobným incidentům mezi klienty. **„Naši lidé dělají skutečně maximum proto, aby zajistili výplatu dávek v zákonném termínu. Je jistě velmi nepříjemné čekat ve stísněných prostorech nebo dokonce na ulici, ale řešení si vyžaduje investiční náklady. Prosíme tedy veřejnost o shovívavost a toleranci v podobných případech. Není důvod k jakékoli panice. Dávky určitě vyplatíme,“** zdůrazňuje generální ředitelka ÚP ČR Marie Bílková.

V tuto chvíli nehlásí podobnou situaci žádné z dalších pracovišť ÚP ČR v republice. Zaměstnanci fungují v plném nasazení a klienti se nemusí o své dávky obávat.

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR