

KLÍČ pro komunikaci s osobou s autismem

Jak se chovat k osobám s autismem, když se ocitnou v potížích a podlehnou panice? Jak těmto situacím předcházet?

Jednej předvídatelně

1

Vyvarujte se situací, kdy se například - být s těmi nejlepšími úmysly - dotknete ramene člověka s autismem, aniž by předem viděl, že se tak chystáte učinit.

Plánuj

2

Rozhodně se vyplatí, když předem popíšete, co se bude dít. Člověku s autismem to velmi pomůže v orientaci a snáze přechází i nepříjemný rozhovor.

Nekřič

3

Na člověka s autismem nekřičte ani nezvyšujte hlas. Následkem bude jen to, že se zablokuje komunikace. Může vadit i silnější hlas. Mnoho lidí s autismem má mnohem citlivější sluch, než si dokážete představit.

Ptej se jasně

4

Snažte se formulovat otázky tak, aby byly jednoznačné, na které jde snadno odpovědět například ANO /NE. Pečlivě se vyvarujte kladení několika otázek najednou

Mluv jednoduše

5

Nepokoušejte se oslnit člověka s autismem svou slovní zásobou. Je lepší mluvit spíše v kratších větách, než v květnatých souvětích a předat sdělení srozumitelně a bez odbíhání od tématu.

Bud' trpělivý

6

Pokud člověk s autismem neodpovídá na otázku nebo nereaguje na vyřčené, nemusí to znamenat, že odpovědět nechce. Pokud se dlouze rozmyšlí, pak uvažujte o pravidlech.

Rozumět a vědět

7

Pokud rozumí a přesto se nevyjadřuje, pak je velmi pravděpodobné, že si prostě v panice nedokáže rozmyslet odpověď. Nebojte se například zopakovat otázku.

Jaký je den?

8

Člověk s autismem může přechodně ztratit přístup ke krátkodobé a střednědobé paměti. Velmi pomáhá popsat, co se vše stalo například za poslední hodiny nebo dny.

Omezuj pohled do očí

9

Každý pohled do očí a zejména navázání očního kontaktu může vyvolat v člověku s autismem nejistotu nebo i paniku.

Dej najevo pochopení

10

Rozhodně neproděláte, když vyjádříte alespoň účast. Vyvarujte se však fráží. Ale když řeknete například „Chci vám pomoci“, je to pravda a je to jasné, co chcete sdělit.