

## ČSSZ má nové interaktivní tiskopisy. Obsahují kontrolu vyplňovaných údajů

Praha 9. 7. 2015

**105 nových interaktivních tiskopisů** připravila pro své klienty Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ). Jejich poslední sérii nasadila ČSSZ na svém ePortálu 1. července. Hlavní výhodou nových tiskopisů je logická kontrola vyplňovaných údajů, která upozorní na případné chyby či neúplné vyplnění, a jednoduché odeslání do ČSSZ nebo příslušné okresní správy sociálního zabezpečení (OSSZ). Interaktivní tiskopisy fungují na tabletech i chytrých telefonech.

Nejvíce frekventované tiskopisy mohli začít klienti využívat již v průběhu prvního pololetí letošního roku. ČSSZ své tiskopisy nasadila na novou moderní technologii, která je v rámci elektronické komunikace významným systémovým a koncepčním krokem vpřed. Za postupnou změnu přístupu v oblasti elektronizace se úřad setkává s kladným hodnocením. Jen letos, za prvních šest měsíců, ČSSZ automatizovaně zpracovala 9,8 milionu elektronicky zasláných tiskopisů. Oproti stejnému období loňského roku je to o zhruba 1,8 milionu e-tiskopisů více, což představuje meziroční nárůst o více než 20 %.

Možnosti elektronického odeslání formulářů zůstávají beze změny. Klient ČSSZ (občan, firma či instituce) má možnost vybrané interaktivní tiskopisy odeslat podepsané kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo prostřednictvím datové schránky, má-li ji zřízenou. Vyplněný a odeslaný tiskopis si samozřejmě může vytisknout a založit do své evidence. Nechybí ani funkce uložit data rozepsaného formuláře na disk počítače. Načtení datové věty (xml souboru), které si klienti vytvoří ve svých speciálních mzdových či účetních programech, do interaktivního tiskopisu umožní jednoduše a rychle zkontrolovat její správnost, což je předpoklad k přijetí tiskopisu systémem ČSSZ.

Práce s tiskopisy není podmíněna přihlášením se do systému datových schránek. Pokud se však klient k ePortálu ČSSZ za pomoci přihlašovacích údajů do své datové schránky přihlásí, budou mu při práci s tímto formulářem automaticky předvyplněny identifikační údaje z databází ČSSZ.

Kromě elektronického podání nadále zůstává zachována možnost používat klasické papírové tiskopisy, které jsou k dispozici na webu ČSSZ pro ruční vyplnění, anebo lze vyplnit jejich interaktivní verzi na počítači. Po nezbytné kontrole vyplněných dat se tiskopis vytiskne, připojí se vlastnoruční podpis a zašle/odevzdá ČSSZ či příslušné OSSZ. Tento postup nadále platí zejména pro tiskopisy, které se týkají výplaty důchodu či souvisí se zahraniční agendou.

Informace ke službě e - Podání ČSSZ, která umožňuje elektronická podání doručovat jako datové věty v xml formátu, a k ePortálu ČSSZ, prostřednictvím kterého mají klienti přístup k vybraným online službám ČSSZ, poskytne klientům ČSSZ call centrum technické pomoci na tel. čísle 585 708 290.

Kontaktujte nás: **DŮCHODOVÉ POJIŠTĚNÍ 257 062 860** **NEMOCENSKÉ POJIŠTĚNÍ 840 406 040** **TECHNICKÁ POMOC 585 708 290**  Najdete nás na Facebooku

**Jana Buraňová**, tisková mluvčí, email: [jana.buranova@cssz.cz](mailto:jana.buranova@cssz.cz), tel. 257 063 044

ČSSZ je největší a v rámci státní správy ČR zcela výjimečnou finančně správní institucí, která spravuje agendu zhruba 8,5 milionu klientů, z toho více než 2,9 milionu důchodců. Vyplácí přes 3,5 milionu důchodů a měsíčně více než 200 tisíc dávek nemocenského pojištění. Součástí ČSSZ je také lékařská posudková služba.

Více informací na [www.cssz.cz](http://www.cssz.cz) a online služby na [eportal.cssz.cz](http://eportal.cssz.cz) - ePortál ČSSZ ...naše služby jsou vám blíže