

**Č. j.: MPSV-2024/62644**

Žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím – umělá inteligence

Dotaz ze dne 8. 3. 2024

Ministerstvu práce a sociálních věcí (dále jen „MPSV“) bylo dne 8. 3. 2024 doručeno Vaše elektronické podání, ve kterém podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, pokládáte dva dotazy:

- 1) *zda je zdejším ministerstvem MPSV využívána umělá inteligence (AI), a to v rámci jakých procesů, respektive oblastí.*
- 2) *specifikaci konkrétních případů využití AI na zdejším ministerstvu MPSV.*

K Vaším dotazům sdělujeme:

**ad 1)** Ano, na MPSV aktuálně využíváme v produkčním režimu umělou inteligenci v oblasti státní sociální pomoci.

**ad 2)** Jedná se o proces vytěžování informací z ručně psaných formulářů žádosti o rodičovský příspěvek a jejich přepis do agendového systému. Další scénáře aktuálně v produkčním režimu nevyužíváme.

MPSV připravuje využití AI v dalších oblastech, kde využití AI uspoří čas a náklady úřadu nebo klienta – v roce 2024 se bude jednat např. o voicebota/chatbota pro obsluhu klientů.

S pozdravem