

## Druhý ročník odborného fóra: Case management a inovace praxe se zaměřením na klienta

**V barokním refektáři Dominikánského kláštera v Praze se 23. dubna 2024 uskutečnil druhý ročník odborného fóra na téma Case management a inovace praxe se zaměřením na klienta. Ústřední témata programu se věnovala využití metody case managementu v praxi a možnostem inovace současné praxe poskytování sociální ochrany. Konkrétní příspěvky řečníků se dále věnovaly představení rolí různých aktérů v procesu koordinace případů klientů. Akci uspořádalo Ministerstvo práce a sociálních věcí v rámci projektu Koordinace sociální ochrany v praxi.**

Funkční koordinace pomoci dokáže občanům ČR doručit včasnou a adekvátní pomoc v nepříznivých životních situacích, s nimiž se potýkají. Pro systém sociální ochrany přináší časové, a nakonec i finanční úspory a pomáhá odstraňovat duplicity. Ty často vedou k časovým průtahům a ovlivňují rychlost, s jakou zajištění pomoci skutečně pocítí samotný občan.

Proto na fórum byli přizváni tuzemští i mezinárodní odborníci, kteří přednášeli svou dobrou praxi a zkušenosti, ale též představovali roli svých organizací a jejich místa v systému poskytování sociální ochrany. Snahou bylo zprůhlednit systém a podpořit spolupráci různých institucí a poskytovatelů navzájem.

Úvodní panel zahájila odborná garantka projektu Koordinace sociální ochrany v praxi, Jaroslava Šibravová, která seznámila účastníky akce se zaměřením, aktivitami a dosavadním vývojem v realizaci v projektu. Metodické vedení výkonu koordinace z pohledu MPSV představil vedoucí oddělení sociální práce, sociálního bydlení a řešení bezdomovectví Júsuf Traore.

Následovaly příspěvky týkající se role obcí nebo krajů v koordinaci péče a podpory. Se svými zkušenostmi se podělili zástupci úřadu Městské části Prahy 7 nebo zástupce Ostravské univerzity s tématem využití case managementu na Valašskomeziříčsku-Kelečsku. Zvolený kontrast byl záměrný, jelikož koordinace péče a pomoci může vypadat zcela rozdílně v malé obci nebo ve velkém městě.

Odpolední bloky fóra byly věnovány příspěvkům z pera zástupkyně pardubické univerzity o inovacích a využití umělé inteligence v sociální ochraně a dále v závěru fóra zahraničním přednášejícím a sdílení zahraniční praxe. Přivítali jsme tentokrát dva zahraniční řečníky – Juliana Siepmanna z Německa a paní Lisu Oliver z USA s tématem řešení koordinace u lidí bez domova. Celou konferencí provázela moderátorka Olga Starostová.

Více informací o projektu naleznete na Facebooku [Budme profi](#) a Instagramu [@budme\\_profi](#).