

# MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

vyhlašuje v souladu s ustanovením § 178a zákona č. 234/2014 Sb., o státní službě, ve znění  
pozdějších předpisů, výběrové řízení č. 5/2024  
na obsazení 3 služebních míst v pracovním poměru:

## pracovník v oddělení centra aplikací

### Požadavky:

- státní občanství České republiky nebo státní občanství jiného členského státu Evropské unie nebo občanství státu, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru
- dosažení věku 18 let
- ukončené alespoň středoškolské vzdělání s maturitní zkouškou (do 2 let ode dne vzniku pracovního poměru je zaměstnanec povinen předložit zápis ke studiu v bakalářském a následně magisterském studijním programu na vysoké škole, jinak jeho pracovní poměr skončí dnem následujícím po uplynutí této lhůty)
- český jazyk na úrovni rodilého mluvčího
- samostatnost, spolehlivost a pečlivost, schopnost týmové spolupráce
- dobrá znalost práce na PC (MS Office)
- organizační a velmi dobré komunikační schopnosti
- odpovědnost, samostatnost, flexibilita
- trestní bezúhonnost
- plná svéprávnost
- zdravotní způsobilost

### Hlavní náplň činnosti:

- zajišťování technické podpory našich zaměstnanců, zákazníků a dodavatelů v oblasti informačních systémů;
- analýza incidentů nebo problémů ve vazbě na konkrétní aplikaci nebo proces;
- sledování a dokumentace řešených incidentů, problémů a změnových požadavků;
- reporting aktivit IT aplikační podpory;
- spolupráce na tvorbě procesní dokumentace týmu a znalostní báze řešených incidentů;
- komunikace s gestorem aplikace a vývojářem za účelem řešení incidentů, problémů nebo změnových požadavků;
- vedení IT provozní dokumentace ke svěřeným aplikacím nebo procesům;
- znalost business procesů koncových uživatelů ve vazbě k IT aplikacím nebo procesům.

### Nabízíme:

- místo výkonu práce: Praha
- nástup dle dohody
- plný pracovní úvazek
- pracovní poměr na dobu určitou na služebním místě (maximálně po dobu 9 let, v závislosti na stupni ukončeného vzdělání) se zkušební dobou 6 měsíců
- platové podmínky dle Nařízení vlády č. 304/2014 Sb., ve znění pozdějších předpisů (13. platová třída)
- fond kulturních a sociálních potřeb
- zaměstnanecké benefity (pružná pracovní doba, 5 týdnů dovolené, 5 dní indispozičního volna /tzv. sick-days/, příspěvek na stravování, vzdělávání zaměstnanců, možnost umístění dítěte do dětské skupiny v Praze)

V případě zájmu o tuto pozici, zašlete prosím **do 10. 5. 2024** motivační dopis s uvedením názvu pozice doplněný strukturovaným profesním životopisem:

- 1) na e-mailovou adresu: [posta@mpsv.cz](mailto:posta@mpsv.cz), nebo
- 2) datovou schránkou (sc9aavg), nebo
- 3) písemně na adresu: Ministerstvo práce a sociálních věcí, personální oddělení,  
Na Poříčním právu 1, 128 01 Praha 2.

**BLIŽŠÍ INFORMACE K UVEDENÝM PRACOVNÍM MÍSTŮM VÁM POSKYTNE**  
**Ing. Martin Stingl, MBA, tel.: +420 777 740 574**