

DOPORUČENÁ OPATŘENÍ

(nejen) pro seniory na obcích v krizové době

MÁME ZAJIŠTĚNO?

Krizový štáb /centrum pomoci

- Sestavení funkčního krizového štábu?
- S odborníky?
- S dobrovolníky?
- S aktivními seniery?
- Webináře¹ on-line? Pro samosprávu? Pro občany?

Podpora a ochrana pracovníků

- Chráníme vlastní pracovníky na obci a celý krizový štáb testy a dostatkem ochranných pomůček?
- Hledáme za ně případný „zástup“?
- Testovací sady, vlastní odběrová místa?
- Využíváme dezinfekci veřejného prostoru a služebních aut? Např. infralampy, teploměry, ozonové čističe apod.
- Máme vytvořené dětské skupiny pro pracovníky? MŠ? ZŠ? Doučování? Pro IZS, lékaře, zdravotníky, pracovníky v sociální oblasti, prodávče, lékárníky apod.

Zajištění stravování

- Možnosti zajištění obědů a nákupů pro seniory a ohrožené skupiny, lidi v karanténě?
- Stravování pro zaměstnance obecního úřadu, pro pracovníky pomáhajících profesí, pro složky IZS, dobrovolníky? Nákupy? Roznos nákupů?

Zajištění léků a lékárenských produktů

- Řešení e-receptů?
- Jedno telefonní číslo pouze na dobrovolníky do lékární k možnosti zaslání a vyzvednutí e-receptů?
- Dobrovolníky pro balení léků?
- Roznáška léků?

Spolupráce

- Podporu spolupracujícím subjektům, spolupracovníkům, kolegům? Chráníme je, dáváme jim najevo ocenění? Psychosociální podporu? Například: Sdružení dobrovolných hasičů, místní knihovny, místní obchody, Český červený kříž, Charita, dobrovolnické organizace a jiné neziskovky
- Spolupráci s místní/krajskou organizací pro osoby se sluchovým a zrakovým postižením? Tělesným postižením? Psychiatrickým postižením? Převozy?

Finanční podpory

- Jsme schopni finančně zajistit potřebné pomůcky?
- Využíváme možnosti podpory z některých nadačních fondů²?
- Využíváme vypsání krátkodobé projekty kraje či Místních akčních skupin?
- Máme vyřešen systém plateb občanů v hotovosti: za nákupy, za platby složenek, případně vyzvednutí hotovosti z bankomatů?
- Tiskopisy pro „evidovaný dluh obci“³? Vyrovnání s obcí později na základě potvrzení?

Dobrovolníci a sousedská výpomoc

- Mapujeme nabídku a poptávku pomoci v obci?
- Napojení na web dobrovolnické organizace s působností ORP či kraje? Popř. vlastní jednoduchý web⁴ obce s poptávkou a nabídkou pomoci?
- Telefonní linku na obci pro přihlášení dobrovolníků?
- Motivaci občanů k nabídce sousedské výpomoci? Například pro malé opravy v bytě, výměnu žárovek, madla v koupelně? Jsou „prověřeni“? Evidování?
- Hledání dobrovolníků z řad studentů, z řad odborníků?
- Nutnou identifikaci dobrovolníků pro seniory? Průkazka.
- Monitorování pohybu cizích osob tzv. „šmejdu“ a známe postup⁵, jak jim zabránit k přístupu k seniorům?
- Koordinátor dobrovolníků pro pravidelný kontakt s dobrovolníky?
- I když pro ně nemáme momentálně „zakázku“?
- Zástup za aktivní dobrovolníky?

Ubytování osob v karanténě

- Kam se mohou občané obrátit pro řešení pobývání v karanténě pokud nemohou být v jedné domácnosti s ostatními?
- I pro osoby bez přístřeší?
- Možnost otevřené noclehárny pro osoby bez přístřeší nonstop?

Ochranné pomůcky

- Uplatnění nanotechnologií⁶ při dezinfekci veřejných prostranství? Například zastávky, tlačítka na přechodech.
- Prostor jako sklad ochranných pomůček? Např. nevyužitá kino?
- Využití nakoupených např. ozónových čističů, generátorů, pro dezinfekci školek, škol, úřadů, spolupracujících subjektů?
- Distribuci „baličků pro seniory – ochranné pomůcky, letáky a tiskopis Seniorskou obálku“⁷?

Psychosociální podpora

- Adresáře pomoci v rámci ORP?
- Sociální poradenství pro seniory na obci? Znají tuto informaci seniory?
- Zajištění 24hodinové linky pro seniory? Například poskládanou z různých subjektů? Navázanou na celostátní linky⁸?
- Psychologické poradenství (nejen) pro seniory? Ví občané o této možnosti?
- Využití školních psychologů i pro občany, zejména seniory?
- Poradce⁹ občanů v zármutku a truchlení? Např. spolupráce s místní formou registrovaných církví?
- „Zdroje povzbuzení“ pro rodiny a seniory? Možnosti pro náplň volného času on-line, výuku PC gramotnosti, Jak na Skype? Tip, jak se setkávat on-line? Komunikovat?
- Mezigenerační propojení pro tuto výuku a poradenství?

Zdravotnické a sociální služby, zejména terénní

- Pokrytí zdravotnickými službami v obci?
- Pokrytí sociálními službami v obci?
- Komunikaci s nimi? Sledujeme jejich kapacitní možnosti? Pomáháme jim?
- Máme zajištěné dobrovolníky do těchto služeb? Zástupy?
- Komunikaci napříč, tedy jak s registrovanými, tak neregistrovanými nebo soukromými službami?
- Podporu on-line komunikace v bytových zařízeních? Například dostatečné množství tabletů?

Komunikace nejen se seniory

- Speciální info linka pro seniory¹⁰, je viditelně stále na webu?
- Dostatečný počet krizových čísel? I na hlavní spojky (koordinátor dobrovolníků apod.)?
- Propojení čísel do virtuální ústředny¹¹?
- Tisk letáků pro seniory?
- Používáme na text letáků pro seniory bezpatkové písmo typu Arial a velikost minimálně 14?
- Vydávání místního Zpravodaje s týdenním, 14denním cyklem? Vyšší frekvence distribuce aktuálních informací?
- Aplikaci pro občany do „chytrých“ telefonů „Mobilní rozhlas“¹²?
- Zprávy obecního rozhlasu¹³ v „bezdrátové podobě“ přímo v domácnostech seniorů?
- Elektronická komunikace se seniory a jejich rodinnými příslušníky?
- Povinná depistáž¹⁴ na obci? Využíváme metodickou podporu?
- Jednu důvěryhodnou osobu pro komunikaci se seniory (např. místostarostu, vedoucí knihovny), toho, koho dlouhodobě znají?
- Komunikaci s osobami se smyslovým nebo psychiatrickým postižením?
- Průhledné štíty při komunikaci se seniory a osobami se sluchovým postižením?
- Přepis na webu slyšených hlášení?

1 Jak na on-line webináře najdete zde: <https://www.portalzastupitele.cz/Webinar>

2 Více zde: <https://www.nadace-promeny.cz/cz/granty/aktualni-vyzvy.html>; <https://www.nadacecez.cz/cs/vyhlasovana-grantova-rizeni.html>

3 Uznání dluhu a závazek k úhradě podle § 2053 a § 2054 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

4 Tvorba webových stránek <https://www.webnode.cz/>

5 Poradci <https://www.asociace-sos.cz/>

6 Více zde: <https://www.nanoprom.cz/19-ochrana-povrchu>

7 Všechny informace získáte zde: <https://www.seniorskapolitikajmk.cz/46-seniorska-obalka.html>

8 Celostátní linky pro seniory: <https://www.elpida.cz/linka-senioru> a <https://www.zivot90.cz/cs/asistence/senior-telefon>

9 Poradce pro pozůstalé <https://www.klarapomaha.cz/index.php?adr=16>

10 Více zde: <https://www.zivot90.cz/cs/asistence/senior-telefon> <https://www.elpida.cz/linka-senioru>

11 Například zde: https://www.whitesoft.cz/content/sortiment/pdf/Letak_WhitePhone_CZ.pdf

12 Více zde: <https://samosprava.mobilnirozhlas.cz/mobilni-aplikace>

13 Informace zde: <http://www.bezdratovy-rozhlas.cz/>; <https://www.empemont.cz/rozhlas/bezdratove>

14 Podrobně zde: https://www.mpsv.cz/documents/20142/225517/Sesit_socialni_prace_c_3.pdf/c60c2d1c-ff09-8a0b-c34f-dee61ae23309