

# Senioři v krajích

červen  
2020



## Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

máme velkou radost, že se první, mimořádné číslo občasníku Senioři v krajích Ministerstva práce a sociálních věcí setkala se čtenářským ohlasem, a rozhodli jsme se dobře rozjetý vlak i nadále udržet v provozu. Při sbírání střípků pro minulé číslo v souvislosti s koronavirem, dali naši krajští koordinátoři dohromady velké množství projektů na bázi dobrovolnictví, což je téma, jemuž se ve své praxi běžně věnují.

A právě toto téma, které ukázalo, jak jsou dobrovolníci pro občanskou společnost důležití, je dnes nesmírně aktuální. Bez dobrovolníků by se jen těžko zvládaly situace, které nastaly v souvislosti s pandemií. Paradoxně to, co bylo těžké za normálních okolností rozběhnout, se v době koronakrize rozjelo na plné obrátky. Pomoc byla někde plně koordinovaná, jinde jednali jednotlivci na vlastní pěst a nabízeli pomoc s nákupy ve facebookových výzvách nebo podomácku tištěných letáčích vylepených na výlohách supermarketů. Ale každá pomoc byla v těchto dobách vítaná a platná.

Nesmíme také zapomínat na dobrovolnictví starších lidí, kteří sice patří do nemocí nejohroženější skupiny, ale jejich chuť něčím přispět a neseďt jen s rukama v klíně byla obrovská. Tisíce žen z řad seniorek vytáhly šicí stroje, aby se pod jejich rukama mohly kupit stohy roušek, které byly následně předávány všem potřebným.

Realizační tým projektu

**ZDE** □  
NAJDETE  
AKTUÁLNÍ  
INFORMACE  
SPRAVOVANÉ  
MINISTERSTVEM  
PRÁCE  
A SOCIÁLNÍCH  
VĚCÍ ČR

[www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz)



Aktuality projektu najdete na facebooku



<https://www.facebook.com/seniořivkrajich/>



# Dobrovolnictví nejen v době nouzového stavu

Této tématice věnujeme další číslo hlavně proto, aby zkušenosti, které vznikly v těžké době, nezapadly, ale aby se na ně navázalo a mohly se rozvíjet a použít v případě dalších vln šíření nemoci, se kterými je třeba počítat, nebo i v případě dalších krizových situací. Chtěli bychom vám představit dobrovolnictví v celé jeho kráse, seznámit vás s organizacemi, které se mu věnují a také s konkrétními příklady z jednotlivých krajů.

V době vyhlášení nouzového stavu se senioři stali nejohroženější skupinou. Nejhůře na tom byli ti z nich, kteří jsou sami, mají vzdálenou rodinu nebo dokonce žádnou nemají a kterým chybí i sociální kontakty se svým okolím. Právě tyto senioři jsou nejvíce zranitelní a v době pandemie vznikla potřeba podat jim pomocnou ruku. Každá obec a město to řešily různým způsobem. V praxi se ukázalo, jak cennými pomocníky mohou být tzv. dobrovolnická centra fungující v některých městech, která dokázala ve velmi krátké době zmobilizovat svoje osvědčené dobrovolníky, případně zaškolit nové zájemce o dobrovolnictví.

S okamžitou pomocí přispěchaly také kraje, které zřizovaly webové stránky, pomocí nichž se snažily koordinovat dobrovolnickou činnost. Na jedné straně probíhal nábor dobrovolníků, na druhé straně bylo jejich nasměrování určeno konkrétním žadatelům o pomoc. Jinde pomoc seniorům řešili ve spolupráci se stávajícími terénními sociálními službami, někde pomohli skauti, policie apod.

Velký podíl na pomoci seniorům však měli dobrovolníci. Následující řádky vám stručně přiblíží nejzákladnější informace týkající se dobrovolnictví.

## Kdo jsou dobrovolníci?

Dobrovolníci jsou lidé, kteří nabízejí svoji pomoc druhým lidem a nežadají za to žádnou finanční odměnu. Dobrovolnictví není práce, je to činnost ve prospěch druhých. Dle zákona o dobrovolnické službě působí u nás až 50 tisíc dobrovolníků, kteří často pracují dlouhodobě a jsou řádně vyškoleni.

Dobrovolníci, kteří spontánně pomáhají druhým lidem, jsou označováni jako neformální dobrovolníci. Do této oblasti patří také sousedská výpomoc. Tento typ dobrovolnictví je obtížně zjištělný, proto nebývá zahrnován do výzkumu a statistik.

Naproti tomu formální dobrovolníci jsou zapojeni do konkrétní organizace a jejich činnost je prováděna na základě určité dohody. Tato forma dobrovolnictví je v ČR částečně právně upravena zákonem č. 198/2002 Sb. o dobrovolnické službě ve znění pozdějších předpisů. Zákon vymezuje podmínky, za kterých stát podporuje dobrovolnickou službu realizovanou a akreditovanou dle tohoto zákona. Dobrovolníci slouží na základě dobrovolnické smlouvy s dobrovolnickým centrem (nebo jinou akreditovanou organizací).

## Čemu se dobrovolníci věnují?

Dobrovolnické programy jsou zaměřeny na pomoc osobám sociálně slabým, nezaměstnaným, zdravotně postiženým, seniorům, příslušníkům národnostních menšin, imigrantům, pomoc s péčí o děti a mládež, rodiny apod. Dále jsou zaměřeny na



Seniorka šije roušky – Moravskoslezský kraj

pomoc při ekologických, přírodních a humanitárních katastrofách, zlepšování životního prostředí, pořádání kulturních nebo sbírkových charitativních akcí atd.

## Dobrovolníci a senioři

Existují dobrovolnické programy zaměřené přímo na domácnosti seniorů, kdy dobrovolníci docházejí k opuštěným starším lidem a tráví s nimi volný čas. Také je doprovázejí k lékaři, do obchodu nebo třeba do divadla.

V době nouzového stavu pandemie koronaviru dobrovolníci sehráli nezastupitelnou roli. Pomáhali seniorům hlavně s nákupy potravin a donáškou léků, rozdávali jim roušky, povídali si s nimi po telefonu.

Běžně se dobrovolníci zapojují do pomoci i seniorům v nemocnicích a sociálních zařízeních, kde s nimi tráví volný čas. Chodí s nimi na procházky, předčítají z knih, hrají společenské hry, někteří dobrovolníci vedou v sociálních zařízeních různé kroužky (PC, kroužek jógy, výtvarné a hudební kroužky, apod.). Stávají se blízkými přáteli seniorů, často nahrazují rodinu a pomáhají ke zlepšení kvality jejich života v zařízeních. V době nouzového stavu dobrovolníci pomáhali seniorům se sociálními kontakty, telefonovali si s nimi, skypovali, někde psali a posílali seniorům dopisy.

Senioři mohou být nejen příjemci dobrovolnické pomoci, ale také se sami stávají dobrovolníky. V různých zemích EU je nepsaným pravidlem, že senior v době, kdy se rozhoduje odejít do důchodu, si zároveň hledá organizaci, kde bude působit jako dobrovolník. Tím pádem se bude cítit užitečným a zároveň nezůstane bez sociálních kontaktů. Senioři se např. často zapojují do prodeje v charitativních obchůdkách.

# Střípky z krajů



## Zlínský kraj

Zlínský kraj na svých webových stránkách zveřejnil odkaz na přehled firem, kde si lidé mohou zakoupit roušky nebo materiál na jejich výrobu. Současně přidal odkaz na portál neziskových organizací, kde jsou pravidelně zveřejňovány aktuální informace z této oblasti. Nadále pak přidal odkaz na portál dobrovolnického celostátního Akademického centra studentských aktivit [www.chcipomoc.cz](http://www.chcipomoc.cz). Ve Zlínském kraji byla zajištěna pomoc seniorům jak na centrální, tak na nižších úrovních územních samosprávních celků. Téměř v každé obci či městě vznikl nějaký druh pomoci – více či méně organizovaný. Jednalo se o vznik senior linek nebo webových portálů pro dobrovolníky – nákup, nabídka pomoci při venčení psů, hlídání dětí, donášky knih, nákupů atd.

## Středočeský kraj

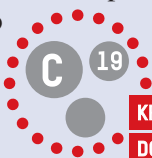
Středočeský kraj společně se Středočeským inovačním centrem zřídil nové webové stránky od Středočechů pro Středočechy, které jsou dostupné na adrese [www.stredocesistredocechum.cz](http://www.stredocesistredocechum.cz). Mají pomáhat nově propojovat lidi v reakci na aktuální změny související s opatřeními proti šíření koronavirové nákazy. Počítá se přitom s tím, že sloužit by měly dlouhodobě i po skončení nouzového stavu. Potřebné informace, kontakty a odkazy tam budou nacházet nejen občané, ale i starostové – a časem zejména podnikatelé.

Ve **Středočeském kraji** po celou dobu pandemie COVID-19 fungovalo a ve spoustě měst a obcí stále **funguje dobrovolnictví a pomoc seniorům na velice dobré úrovni**. Dobrovolníci zajišťují ve spolupráci se sociálními odbory a neziskovými organizacemi donášku potravin, drogerie, léků, roušek a dezinfekce ohroženým seniorům. Některá města a obce také zřídily krizovou linku, kam se senioři mohou stále obracet na odborníky se svými problémy, které jim současná nelehká situace přináší. Organizace Senioreem s radostí nabízí seniorům v Benešově pomoc při objednání nákupu, jídla z restaurace, venčení psa, dovozu léků či popovídání po telefonu, což je v této době velmi žádaná služba u seniorů, kteří žijí sami. Nezaháleli ani dobrovolníci z Dobrovolnického centra ADRA Příbram, kteří navštívili osamělé seniory v DPS Příbram o Velikonocích, prohodili s nimi pár slov a rozdali jim malé dárky pro radost.

## Ústecký kraj

Ústecký kraj ve spolupráci se sociálními partnery zřídil v návaznosti na pandemii COVID – 19 Krajské koordinační centrum pro koordinaci dobrovolné pomoci v regionu.

Centrum vzniklo jako místo sběru všech forem nabídek a poptávek vzájemné pomoci a jeho činnost je koordinována



KRAJSKÉ KOORDINAČNÍ CENTRUM  
DOBROVOLNICKÉ POMOCI  
V ÚSTECKÉM KRAJI

Radou dobrovolnických center, jež je zároveň součástí Panelu humanitárních organizací Ústeckého kraje. Velmi efektivně tak dochází k propojení dobrovolných kapacit a k velmi flexibilní spolupráci se složkami Integrovaného záchranného systému. Hlavní činností Krajského koordinačního centra je evidence nabídek dobrovolníků a dobrovolnic, jejich třídění a co nejrychlejší propojení s potřebnými. Do činnosti jsou zapojeni: **Dobrovolnické centrum, z. s., Oblastní charita Ústí nad Labem, Spirála Ústí nad Labem, Potravinová banka Ústeckého kraje, Český červený kříž a Krajský úřad Ústeckého kraje.**

Kromě toho je v Ústeckém kraji řada měst, obcí a nestátních neziskových organizací velmi aktivních v koordinaci dobrovolníků a v práci s nimi.

Mnoho zaměstnanců úřadů, institucí, spolků i dalších dobrovolníků v současnosti stále šije roušky, nakupuje léky, potraviny a zajišťuje jejich donášku.

## Jihomoravský kraj

Krajský úřad Jihomoravského kraje zahrnul do obsahu svých webových stránek důležité informace v období koronaviru i přehled sociálních služeb a dobrovolnických aktivit. V přehledu dobrovolnické činnosti jsou uváděny tyto aktivity, kam si mohou občané zažádat o pomoc. Jedná se o webový portál [www.nejsmenatosami.cz](http://www.nejsmenatosami.cz), [www.pomocdodomu.cz](http://www.pomocdodomu.cz), zdravotní péče dostupná na [www.zdravimevas.cz](http://www.zdravimevas.cz), pomoc pro osoby se zdravotním postižením [www.kdejstekdo.cz](http://www.kdejstekdo.cz). Sociální síť využila skupina Dobro Brno, která nabízela denně pomocnou ruku skrze svých 2 200 členů a členek na facebookové skupině např. na nákup potravin a léků, vaření obědů, hlídání dětí, právní pomoc, rozvoz a dovoz čehokoliv, venčení psů, psychologickou a terapeutickou pomoc, pomoc na telefonu.

K dalším působícím organizacím přibyla platforma [www.SousedskaPomoc.cz](http://www.SousedskaPomoc.cz) nebo Diecézní charita <https://sites.google.com/view/dobro-v-jmk/home> či ADRA Brno <https://www.adra.cz/dobrovolnictvi/brno>.

Nejvíce stála v popředí dobrovolnická databáze studentů a studentek Masarykovy univerzity (MU) v Brně, kteří pracovali jako dobrovolníci v oblastech hlídání dětí zdravotníkům, individuální pomoci seniorům, výpomoci zdravotnickým zařízením a KHS, pomoci s IT a administrativou, odborné pomoci ve specifické oblasti (psychologie, ekonomika, finančníctví), ochoty darovat krev nebo zapůjčit/řídít auto na webovém portálu <https://munipomaha.cz/>. Pomáhala i Farmaceutická fakulta v Brně a nabízela spolupráci lékárnám, firmám a dalším organizacím.

Dlouholeté zkušenosti s dobrovolnictvím studentů využila také nezisková organizace Akademické centrum studentských aktivit (ACSA), která založila nový webový portál [www.chcipomoc.cz](http://www.chcipomoc.cz). Tento portál je snadným, přehledným a především bezpečným místem, kde se může potkávat ochota s potřebou





Studenti ACSA – Jihomoravský kraj

pomoci v aktuální nouzové situaci. Cílem tohoto portálu je zaznamenat, roztřídit a propojit dobrovolníky s žádostmi o pomoc. Toto propojení je kontrolováno proškolenými operátory tak, aby nebyl žádný požadavek opomenut. Portál je opravdu jednoduchý, úvodní stránka nabízí dvě části – Nabízím pomoc a Potřebuji pomoc. Vyplněním jednoduchého formuláře je následně pomoc roztříděna do několika „nejpalčivějších“ oblastí. V počátcích tohoto projektu se do něj zapojili jako dobrovolníci studenti, studentské organizace a univerzity. Později se přidaly také městské úřady a celé kraje. Registrovalo se přes 4000 dobrovolníků. V Jihomoravském kraji, kde má organizace své sídlo, má portál dobrovolníků nejvíce. Mladí lidé tak svojí ochotou a srdcem pomáhají zvládnout tuto tíživou situaci jiným, zejména seniorům.

## Královehradecký kraj

V Královehradeckém kraji dochází k oceňování osobností v dobrovolnictví již od roku 2015. Plaketu Zlaté koruny každoročně udělují představitelé kraje sportovcům, dobrovolným hasičům nebo zástupcům společenských a kulturních organizací především se zaměřením na činnost pro děti a mládež. V době pandemie vedení Královehradeckého kraje aktivovalo dobrovolné hasiče. Ti měli lidem pomoci například s dovozem potravin, potřeb pro domácnost nebo s obstaráním léků. Právě na dobrovolnicích stála podpora seniorů v mnoha městech a obcích v kraji, například v Hradci Králové a v Náchodě dobrovolníci zajišťovali nákupy osamoceným seniorům. Další dobrovolníci kromě roušek začali vyrábět pro lékaře a sestry i ochranné štíty. Pomocnou ruku nabídli firmy, školy i vězni. Ve Fakultní nemocnici HK se zapojili především dobrovolníci z řad studentů Lékařské fakulty UK v Hradci Králové.

## Plzeňský kraj

Plzeňský kraj zveřejnil na svých webových stránkách výzvu, která umožňovala přihlášení dobrovolníků: Evidence dobrovolníků - COVID 19. Tito dobrovolníci pak byli zařazeni do databáze. Chuť pomáhat předčila očekávání, o čemž svědčí velké množství zapojených subjektů, např. Střední průmyslová škola dopravní Plzeň nově ve spolupráci se SIT Plzeň vyráběla 3D tiskem horní a spodní části ochranných obličejových štítů, které slouží lékařům, zdravotníkům a pracovníkům v sociálních službách. Integrovaná střední škola živnostenská Plzeň a Střední škola živnostenská Planá se připojily k šití roušek. Roušky pak dostávaly domy s pečovatelskou službou, zdravotnická zařízení v kraji, dále ZZS PK, otevřené mateřské školy a pobytová zařízení pro seniory. Obce a města v Plzeňském kraji zřizovaly linky, na kterých zajišťovaly pomoc pro seniory a další potřebné. Za všechny uvádíme propracovaný systém pomoci, který vznikl na základě spolupráce Statutárního města Plzně s Mezigeneračním a dobrovolnickým centrem TOTEM, z. s. V praxi to fungovalo tak, že Plzeň v březnu spustila pro své občany Kontaktní centrum pro osoby v nouzi a dobrovolníci z TOTEMU pomáhali, kde bylo třeba. Velkým přínosem této akce do budoucna je fakt, že se díky masivní informační kampani o Kontaktním centru podařilo najít v Plzni seniory, kteří nebyli zachyceni v žádných službách a systému podpory, přestože prožívají situace, se kterými si sami nevědí rady a hlavně nevědí, kam se obrátit o pomoc.

## Moravskoslezský kraj

Moravskoslezský kraj zřídil portál Spolu to dáme <https://spolu.msk.cz/> kde lidé i organizace mohli nabízet a využívat dobrovolnickou pomoc. Je to jakási „burza práce“ - nakoupím, ušiju roušky, pohlídám děti, apod. Kraj pro ty, co nemají přístup k internetu, zřídil k webu telefonní linku, kterou mohli denně využívat i nedoslýchaví a cizinci.

Pomoc seniorům v Moravskoslezském kraji zajišťoval kraj, samosprávy, další organizace i jednotlivci. Bylo zřízeno mnoho krizových linek pomoci, na které se senioři mohli dovolat. Díky tomu, že jsou zde tři Dobrovolnická centra ADRY, zajišťovali velkou část pomoci jejich dobrovolníci. Podíleli se na pomoci v Ostravě a ve všech jejich městských částech prostřednictvím Zelené linky pomoci. Pomoc seniorům zajišťovala ADRA i v dalších devíti městech v kraji. Jako velmi významná se ukázala spolupráce ADRY s místními samosprávami, kdy pomoc zajišťovali částečně pracovníci úřadů a částečně dobrovolníci ADRY. Koordinace pomoci se ukázala jako velice potřebná. ADRA také přišla s nápadem psaní dopisů seniorům. Děti kreslily obrázky a psaly dopisy, což byl významný krok v rámci výchovy dětí k dobrovolnictví. Do pomoci seniorům s donáškou se také zapojily stávající terénní sociální služby, které v kraji působí.

## Jihočeský kraj

Krajský úřad Jihočeského kraje vyzval v době vyhlášeného nouzového stavu všechny dobrovolníky, kteří mohou pomáhat v oblastech: výkon zdravotnického povolání, pokud nejste zaměstnání ve zdravotnických zařízeních, ostatní činnosti (např. nákup seniorům, výpomoc při prodeji potravin a dalších ne-





zbytných služeb), aby se v této mimořádné a nelehké době spolupodíleli na poskytování služeb a přispěli tak k ochraně zdraví všech občanů a překonání této tíživé situace. Kontakty jsou shromažďovány do databáze <https://www.kraj-jihocesky.cz/evidence-dobrovolniku-vyzva-jihoceskeho-kraje-covid-19>.

Dobrovolnice ADRY – Moravskoslezský kraj



Databáze bude využita v případě potřeby v rámci řešení nastalé mimořádné situace.

Téměř v každé obci a městě vzešla nějaká dobrovolnická činnost, např. **hasičské záchranné sbory** a maminky na rodičovských dovolených šily roušky, studenti se zapojovali do nákupů pro seniory, pracovníci obcí distribuovali roušky a dezinfekce, atd.

Kromě toho v Jihočeském kraji zajišťovaly pomoc se šitím a distribucí roušek, s nákupy a dovozem léků také dobrovolnické organizace ADRA a Jihočeská naděje.

## Pardubický kraj

V Pardubickém kraji fungovala pomoc seniorům během epidemie Covid-19 velice dobře. Téměř každá obec zřídila linku, na které se dá zajistit donáška potravin, léků a hygienických potřeb až domů. Tyto nákupy a donášky většinou zajišťovali dobrovolníci, které koordinoval někdo z úřadu. Dobrovolníci byli studenti, skauti, hasiči, ale i všímaví sousedé. V Chrudimi a okolí zajišťoval pomoc seniorům Český červený kříž.

Další pěkná věc se povedla Poradně pro rodinu Pardubického kraje, která zřídila čtyři telefonní linky - pro každý bývalý okres jedno číslo. Linky slouží jako psychologická pomoc především seniorům, ale i dalším občanům, kteří mají strach a úzkosti v souvislosti s potenciální nákazou koronavirem. Tyto linky mohou využít také klienti všech sociálních služeb Pardubického kraje, včetně zaměstnanců.

## Liberecký kraj

Senioři, invalidé a dlouhodobě nemocní z Liberecka mohou při zajišťování potravin a léků využít dobrovolníky. Organizace Komunitní středisko Kontakt Liberec p. o. koordinuje zásobování ohrožených skupin v okrese Liberec, obdobná služba funguje i v dalších částech Libereckého kraje. Podle ředitele příspěvkové organizace Liberec Kontakt Michaela Dufka je tato služba bezplatná. „Budeme se snažit doručovat objednávky co nejdříve,“ uvedl Dufek. Lidem nabízí Kontakt tři typy





MŠ Vítězná Sokolov šije roušky – Karlovarský kraj

balíčků potravin s maximální cenou do 500 korun a možnost vyzvednout léky. Další dobrovolníci se mohou hlásit.

V Jablonci pomoc osamělým seniorům nad 65 let, chronicky nemocným a invalidům v pracovních dnech nabízí místní oblastní spolek Českého červeného kříže (ČČK). „Zajišťujeme nákupy v nutném rozsahu na maximálně dva až tři dny, jsme schopni komunikovat s lékaři o zajištění receptů na pravidelně užívané léky, pomůžeme vyvenčit zvířata,“ uvedla místní ředitelka ČČK v Jablonci nad Nisou Kateřina Havlová.

V Turnově tato služba funguje taktéž, organizuje ji město ve spolupráci s humanitární organizací Nadace ADRA o.p.s. a jedním supermarketem. Její zavedení zajistila i další města, např. Frýdlant na Liberecku. Starosta Dan Ramzer k tomu uvádí: „Rozhodli jsme se na to uvolnit i auta od hasičů a standardní služební auta.“

## Karlovarský kraj

Karlovarský kraj na svém webu informoval občany ohledně nabídek dobrovolníků či dobrovolnických organizací na pomoc seniorům a opuštěným lidem a zřídil kontaktní e-mail na adrese [dobrovolnici@kr-karlovarsky.cz](mailto:dobrovolnici@kr-karlovarsky.cz). Zde také odkázal zájemce o pomoc na starosty měst a obcí, od kterých by měli získat potřebné informace o možnostech pomoci.

Příkladem organizace, která za pomoci dobrovolníků aktivně pomáhala ve městě Nejdek během krize je obecně prospěšná společnost B.E.Z.va Nejdek, která byla založena v roce 2009 skupinkou lidí z nejdeckého sboru církve Křesťanská společnost jako zastřešující organizace pro pořádání aktivit

pro děti a mládež. Tato organizace přišla s výzvou TEĎ JE ČAS NA NÁS!, a vyhlásila: „Svět zasáhla koronavirus krize. Tak zaujměte pozice, protože pomoc je teď na nás mladých. Hledáme dobrovolníky, kteří pomohou bezpečně projít časem epidemie ohroženým občanům. Pro ně je nebezpečné si jen třeba zajít nakoupit nebo zajít na poštu.“ V ostatních městech a obcích byla pomoc potřebným lidem zajišťována vlastními silami úřadů, případně za pomoci zřizovaných organizací, např. v Sokolově šily roušky mateřské školy.

## Kraj Vysočina

Kraj Vysočina provozuje Informační COVID linku. Na dotazy veřejnosti odpovídalo 30 dobrovolníků, kterými byli zaměstnanci Krajského úřadu Kraje Vysočina a jež prošli školením, ale každodenně si musí doplňovat aktuální informace, neboť opatření jednotlivých ministerstev se velice rychle mění. Této činnosti se všichni věnovali mimo svou pracovní dobu. Kromě této linky na čísle 564 602 602 může veřejnost využít pro dotazy i speciální e-mailovou adresu [koronavirus@kr-vysocina.cz](mailto:koronavirus@kr-vysocina.cz).

Velký dík patří všem organizacím, sdružením i jednotlivcům v Kraji Vysočina, kteří se zapojili do dobrovolnické činnosti. Jako příklad dobré koordinace slouží Dobrovolnické centrum Oblastní charity Jihlava, které se v březnu, po vyhlášení nouzového stavu, dohodlo s Magistrátem města Jihlavy na spolupráci při vytvoření krizového dobrovolnického centra se sídlem v prostorách Turistického informačního centra na Masarykově náměstí. Důvodem bylo zajištění co nejúčinnějšího centrálního systému pomoci potřebným obyvatelům města Jihlavy. Do systému se hlásili lidé, kteří potřebovali pomoc, a registrovali se dobrovolníci, kteří nabízeli různé formy pomoci, např. zajišťování a rozvoz nákupů, vyzvednutí a doručení léků, venčení psů, šití roušek, apod. S těmito dobrovolníky byly uzavřeny krátkodobé dohody o dobrovolnické činnosti. Systém vytvořený IT odborníky magistrátu umožnil efektivní přiřazování nabídek a požadavků pomoci na základě místa bydliště. Důležitá byla také informovanost obyvatel prostřednictvím „Mapy nouzového stavu“ na webových stránkách Magistrátu města Jihlava. Na té je dodnes možné najít například restaurace, které poskytují rozvoz nebo výdej přes okénko, nebo aktivní sociální služby.

Vysočina šije roušky.





Studenti i zaměstnanci Vysoké školy polytechnické Jihlava se zapojili jako dobrovolníci v době pandemie tam, kde byli právě potřeba. Studenti zdravotnických oborů (všeobecná sestra, porodní asistentka a zdravotně sociální pracovník) využívají svoje znalosti zdravotnického a sociálního prostředí a svých kompetencí a pomáhají nad rámec své práce nebo praxe ve vybraných organizacích. Pracovníci Katedry technických studií se zapojili do experimentálního využití 3D tisku a spolupracují na výrobě ochranných štítů. Rovněž zkoumají možnosti vzdálené diagnostiky potenciálně nemocných pomocí monitorování termokamerou.

## Praha

V Praze pomáhá seniorům přes 2000 dobrovolníků. Pražský magistrát ve spolupráci s Červeným křížem, organizací Život 90 a Skauty spustil projekt „Pomáháme Praze“. Ten má za cíl propojit seniory a další potřebné s dobrovolníky, kteří jim obstarají nákupy, vyvenčí domácí mazlíčky nebo si jen tak po telefonu popovídají s osamělým člověkem. Magistrát k projektu zřídil i call centrum, kam se lidé v nouzi mohou obracet. Požadavky seniorů si dobrovolníci ve speciální aplikaci zabírají v rychlosti několika vteřin.

Organizace Život 90 se o seniory stará dlouhodobě. V době pandemie viru COVID-19 ale spojila síly i s dalšími, aby pomoc byla co nejefektivnější. „Každý den se nám hlásí noví a noví dobrovolníci. Jsme opravdu nadšení, jejich zájem předčil veškerá naše očekávání,“ píše se na Instagramu organizace Život 90. Tomu odpovídají i čísla. Zatímco 12. března bylo do projektu „Pomáháme Praze“ přihlášeno 98 dobrovolníků, 18. března už jich bylo 2200.

„V současné době máme linku zřízenou na Mariánském náměstí na magistrátu, ale budeme ji přepojovat na společnost Invia, která normálně prodává zájezdy. Ale vzhledem k tomu, že dneska nikdo nikam nejezdí, tak nám tato společnost poskytl celou své call centrum včetně 50 operátorů. To znamená, že senior zavolá na naše číslo 800 106 166, operátor vyhodnotí, jakou pomoc potřebuje, a podle toho přepojí ten telefon na dalšího člověka,“ vysvětlil funkci call centra náměstek primátora hl. m. Prahy Petr Hlubuček. Získané informace se pak k dobrovolníkům dostávají pomocí aplikace Slack, kterou si při registraci nainstalují do svých mobilních telefonů.

## Olomoucký kraj

Olomoucký kraj zřídil speciální web pro Covid a sekci Pomáháme si [www.krajpomaha.cz/pomahame-si](http://www.krajpomaha.cz/pomahame-si). Obce v Olomouckém kraji, tak jako v jiných krajích, zajišťovaly pomoc většinou samy přes své organizace, např. Statutární město Přerov přes Sociální služby města Přerova p.o. rozváží cca 700 obědů pro seniory i o víkendech a svátcích. Obdobné je to ve všech větších městech. Dobrovolnictví se týkalo hlavně šití roušek a jejich distribuce. Jen Krajská rada seniorů Olomouckého kraje zdarma ušila přes 1000 bavlněných roušek. Za zmínku také stojí forma pomoci zaměřená na nejohroženější skupiny – seniory a osoby se zdravotním postižením, která má za cíl telefonicky snížit míru osamocení těchto lidí, kterou naleznete na: [www.krajpomaha.cz/aktualne/linka-psycho-socialni-pomo](http://www.krajpomaha.cz/aktualne/linka-psycho-socialni-pomo)



HASIČSKÝ  
ZÁCHRANNÝ SBOR  
OLOMOUCKÉHO  
KRAJE



Linka psychosociální pomoci a podpory pro zvládání krize  
v období epidemie COVID-19 v Olomouckém kraji



- Potřebuje s někým mluvit
- Cítíte tíseň
- Máte strach
- Jste osamělí
- Víte o někom, kdo by potřeboval pomoc nebo podporu
- Máte doma „ponorku“
- Máte pocit, že vás někdo obviňuje
- Cítíte bezmoc
- Máte výčitky
- Jste naštvaní
- Nemáte informace a chcete o tom někomu dát vědět

Nezůstávejte s tím sami, zavolejte na telefon 950 770 604  
nebo na Skype: Linka psychosociální pomoci a podpory

☎ 950 770 604    💬 lpp\_hzsolk  
✉ linkapomocihzs@seznam.cz

### DOSTUPNOST

Od 8:00 do 20:00 jsou Vám k dispozici dobrovolníci HZS Olomouckého kraje.  
Hovořit s Vámi budou lidé, kteří umí pracovat s krizí.

[www.krajpomaha.cz](http://www.krajpomaha.cz)

**ci-a-podpory**, kde vám budou k dispozici dobrovolníci z řad HZS Olomouckého kraje.

Nový způsob „docházení“ dobrovolníků za klienty se jmenuje Návštěvy po telefonu, spustila ho Maltézská pomoc, o. p. s. a byl zaveden z důvodu nutného ukončení kontaktních aktivit v rámci dobrovolnických programů. Napříč centry Maltézské pomoci jsou na telefonu dostupní koordinátoři a dobrovolníci, kteří prostřednictvím telefonního hovoru zpříjemňují karanténní chvíle.

Nesmíme také zapomenout na nezastupitelnou roli Charity Zábřeh, která se zapojila do organizace pomoci potřebným. ■



Doba koronavirová nám ukázala, že v lidech je velká touha pomáhat, a kreativité, co se týče nabízené pomoci, se meze nekladou. Chtěli bychom na závěr jménem realizačního týmu projektu „Implementace politiky stárnutí na krajskou úroveň“ všem dobrovolníkům ještě jednou poděkovat a zároveň je poprosit, aby v započaté dobrovolnické práci pokračovali, protože to má smysl i v době, kdy zrovna koronavirus neřadí.

## Regionální dobrovolnická centra jsou aktuálně (k 10. 5. 2020) otevřena v těchto krajích:

KRAJ	PROVOZOVATEL
Hlavní město Praha	Letokruh, z. ú.
Středočeský kraj	Letokruh, z. ú.
Jihočeský kraj	KreBul, o. p. s.
Liberecký kraj	ADRA, o. p. s.
Moravskoslezský kraj	ADRA, o. p. s.
Karlovarský kraj	INSTAND, Institut pro podporu vzdělávání a rozvoj kvality ve veřejných službách, z. ú.
Pardubický kraj	Koalice nevládek Pardubicka, z. s.
Plzeňský kraj	Mezigenerační a dobrovolnické centrum TOTEM, z. s.
Ústecký kraj	Dobrovolnické centrum, z. s.
Jihomoravský kraj	Plán B, z. s.
Zlínský kraj	probíhá výběrové řízení

Podpora lidem, kteří chtějí pomáhat.

Ministerstvo vnitra zřídilo regionální dobrovolnická centra. <https://www.mvcr.cz/> [online]. [cit. 2020-05-19].  
Dostupné z: <https://www.mvcr.cz/clanek/podpora-lidem-kteri-chteji-pomahat-ministerstvo-vnitro-zridilo-regionalni-dobrovolnicka-centra.aspx>

Ve zbývajících třech krajích se zatím nepodařilo provozovatele regionálních dobrovolnických center vybrat.

## Slovo závěrem: Blýská se na lepší časy?

Gestorem v oblasti dobrovolnictví je Ministerstvo vnitra (MV), které vytváří politiku dobrovolnictví a uděluje státní účelové dotace na jeho rozvoj. Novinkou je zřízení dobrovolnických center v krajích ČR za finanční podpory MV, a to od 1. května 2020. Regionální dobrovolnická centra reagují mimo jiné na situaci, že ačkoliv se v ČR alespoň jednorázově zapojily do dobrovolnictví až 2 000 000 občanů, činnost dobrovolníků je roztržštěná. Tím pádem není jejich nabídka koordinovaná ani koncepční a široké veřejnosti chybějí informace, kde a jak je

možné pomáhat. To vše mají regionální dobrovolnická centra změnit. Na základě smlouvy s MV budou regionální dobrovolnická centra koordinovat poptávku a nabídku v oblasti dobrovolnictví, tedy vést databázi organizací, které dobrovolníky potřebují, i osob, které mají zájem jako dobrovolníci pomáhat. Prostřednictvím webu a sociálních sítí budou centra informovat o aktualitách v oblasti dobrovolnictví na úrovni daného kraje i celorepublikově a budou mít otevírací hodiny pro veřejnost. „Regionální dobrovolnická centra vznikají nezávisle na současné situaci boje s koronavirem, nicméně právě v takových situacích se ukazuje, jak je dobrovolnictví důležité a prospěšné,“ řekl ministr vnitra Jan Hamáček.

Vydává projekt Implementace politiky stárnutí na krajskou úroveň, Ministerstva práce a sociálních věcí. Vychází dle potřeby.

### Za realizační tým projektu:

Bc. Michaela Vodrážková  
odborná gestorka  
e-mail: [michaela.vodrazkova@mpsv.cz](mailto:michaela.vodrazkova@mpsv.cz)  
telefon: +420/778 45 57 56