

Praha 25. února 2022

Zaměstnanci Úřadu práce ČR půjdou do terénu na pomoc lidem, kterým hrozí odpojení od plynu

Ministerstvo práce a sociálních věcí s Ministerstvem průmyslu a obchodu reagují na mimořádnou situaci, kdy stále více než 30 tisícům zákazníků hrozí odpojení od plynu nebo elektřiny. S dodavateli poslední instance (DPI) se domluvili na spolupráci, aby se v případě dotčených klientů předešlo případnému odpojení od odběru energií, které by na ně mohlo mít nepříznivé sociální dopady. Domácnosti budou zástupci Úřadu práce napřímo oslovovat s cílem upozornit je na možnosti řešení jejich situace a pomoci ze strany státu.

Bezmála milion odběratelů skončilo po ukončení činnosti některých obchodníků s energiemi u dodavatelů poslední instance. S těmi se teď obě ministerstva domluvila na mimořádné spolupráci. V první fázi budou kontaktováni odběratelé zemního plynu. V polovině dubna totiž hrozí těm, kteří nemají po přechodu k DPI uzavřenou standardní smlouvu o odběru, odpojení od dodávky plynu a elektřiny.

Přímo do těchto ohrožených domácností teď zamíří pracovníci Úřadu práce. „Je to mimořádný krok, který si vyžádala mimořádná doba. Sociální pracovníci z Úřadu práce půjdou do terénu přímo k lidem, kterým hrozí odpojení. Jde nám o ty nezranitelnější, např. osoby se zdravotním postižením, dlouhodobě nemocné, seniory nebo jinak znevýhodněné spoluobčany. Musíme vynaložit veškeré síly k tomu, abychom jim pomohli řešit tento problém. Primárně jsme se rozhodli začít oslovovat odběratele plynu, kteří zůstávají u DPI a v polovině dubna jim hrozí odpojení,“ vysvětluje ministr práce a sociálních věcí Marian Jurečka (KDU-ČSL). Ten společně s MPO inicioval podpis memoranda, které umožní tuto spolupráci mezi Úřadem práce a dodavateli poslední instance.

„Úřad práce je připraven udělat v tomto ohledu maximum, aby podchytil co největší počet těch, kteří se mohou v důsledku odpojení od energií ocitnout v hmotné nouzi. Řada z nich si neumí v dané situaci poradit nebo vůbec netuší, že se mohou svou nečinností dostat do problémů. Cílem je citlivě oslovit klienta, informovat ho o tom, co může následovat, když nebude konat a nasměrovat ho na kontaktní osobu z DPI,“ uvádí generální ředitel Úřadu práce Viktor Najmon.

V režimu DPI mohou klienti zůstat nejdéle 6 měsíců. Pokud nepřejdou na standardní smlouvu, budou odpojeni. A to platí i v případě, když řádně platí účty.

„To je problém zejména v případě odběratelů plynu, protože jeho opětovné připojení může trvat i týdny a je spojené s nutností revizí všech zařízení, což je i finančně náročné. Jsem rád, že se nám společně s MPSV podařilo najít cestu, jak tyto ohrožené dohledat a přijít k nim s konkrétní pomocí,“ uvádí ministr průmyslu a obchodu Jozef Síkela. Odběratelů plynu v režimu DPI je momentálně přibližně 6000, nejvíce v Praze. Celkově je v režimu DPI více než 30 tisíc odběratelů elektřiny a plynu.

Oddělení mediální komunikace MPSV