



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

# Systemová podpora profesionálního výkonu sociální práce

## Role sociálního pracovníka

Tábor 22.9.2014

Bc. Marie Smutná



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# ROLE

Když bychom se na tento pojem podívali široce, zamýšleli bychom se nad hercem, který má svou roli, svoji úlohu.

Má také sociální pracovník ve své profesi něco hrát?

Má přijímat nějaké role?

A co vlastně druzí od těchto rolí očekávají?

*Nejde jenom o to, co člověk dělá, ale také o to, jaké dojmy jeho hra vyvolává.*

# Angažovaný sociální pracovník



- tento typ pracovníka chápe klienta jako sobě rovného, vnímá ho empaticky a s respektem, při práci uplatňuje morální hodnoty stejně jako v osobním životě.
- Úskalím se stává vytvoření osobního vztahu s klientem, stranění klientovi nebo **vyhoření**.

# Radikální sociální pracovník



- stejně tak jako angažovaný pracovník vkládá osobní hodnoty do praxe, ale jde mu spíše o oblast sociální politiky a politické ideologie.

# Byrokratický sociální pracovník



- pracovník vytváří iluzi velkého zájmu o klienta,
- usiluje však o manipulaci s lidmi v zájmu jejich změny.

# Profesionální sociální pracovník

- Prioritou takového pracovníka jsou práva a zájem klienta,
- řídí se etickým kodexem,
- důležitý je pro něj individuální vztah s klientem,
- který chápe jako aktivní spolupráci.
- Vztah mezi klientem a pracovníkem
- je upevňován respektem práv klienta.

# Pečovatel – poskytovatel služeb



v té oblasti běžného denního života, ve které si nedokáže poradit sám, ať vlivem postižení, nemoci či věku.



pracovník v roli pečovatele pomáhá klientovi

# Zprostředkovatel služeb

tento typ sociálního  
pracovníka je  
informátorem či  
koordinátorem



pro klienta, je připraven  
poradit, doporučit či  
nabídnout vhodné  
služby nebo organizace  
ve prospěch klienta.



# Cvičitel sociální adaptace

- pracovník v roli trenéra nebo učitele sociálních dovedností,
- napomáhá řešit klientům jejich problémy, povzbuzuje ke změnám v chování.



# Poradce nebo terapeut

úkolem je pomoc klientovi získat náhled  
na jeho postoje,

pocity a způsoby  
jednání,

napomáhá mu v jeho osobnostním růstu



# Případový manažer



pracovník usiluje o zajišťování, koordinaci a vhodný výběr služeb



hlavně  
u klientů s větším  
množstvím potřeb

# Manažer pracovní náplně

organizuje práci ve velkých zařízeních,  
řeší plánování,  
načasování a dávkování intervence,  
sleduje kvalitu  
služeb



# Personální manažer

Funkce takového pracovníka je často administrativní, v organizacích zajišťuje

výcvik a výuku,  
konzultace  
a řízení pracovníků  
a také supervizi.



# Administrátor

Ve vedoucí funkci nebo ředitel zařízení,  
plánuje, rozvíjí a zavádí způsoby práce.



# Činitel sociálních změn

komunitní sociální pracovník, který se angažuje ve správních a legislativních orgánech nebo v politice v širším zájmu klientů a pomáhajících



# Shrnutí

- Každá z rolí naplňuje jiné potřeby uživatelů služeb a také vyžaduje určité schopnosti a dovednosti, které pracovník pro svoji profesi potřebuje ovládat.





# Použitá literatura



- Řezníček, I.:  
Metody sociální práce. Slon,  
Praha, 1994,
- Doc. PhDr. Oldřich  
Matoušek, CSc:  
Metody a řízení sociální práce

# Co Vám nepřeji !!!!

## Aby Vás někdo takto viděl



