



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Systemová podpora profesionálního výkonu sociální práce

Multifunkčnost sociálního pracovníka



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Představení, cíl příspěvku

- Mgr. Naděžda Škrabalová, DiS.
- Cílem je podpořit účastníky semináře při stanovování rolí, kompetencí, odbornosti, vzdělávání,... sociálních pracovníků.
- Jak? Praktickými příklady náplní práce sociálních pracovníků v pobytových sociálních službách.

10 oblastí

- Poradce
- Sociální diagnostik
- Management
- Metodik a analytik
- Vzdělavatel

10 oblastí

- Ekonom a účetní
- Úředník
- Komunikátor
- Propagátor
- Přímý poskytovatel

1. Poradce

- jedná se o sociální a sociálně-právní poradenství
- souvisí s uplatněním nároku na finanční či věcné možnosti podpory a pomoci.
Vyžaduje znalost legislativy.

Příklady:

- podávají žádosti o dávky – zejména příspěvky na péči, na bydlení,...
- vyřizují důchody - starobní, invalidní – zjišťují nároky na ně, pomáhají s dohledáním údajů,...
- řeší s klienty exekuce, žádosti o zastavení exekucí,...
- řeší opatrovnické záležitosti,...

Příklady:

- jednají na úřadech – nevyřízené majetkové záležitosti (pozemky), přiznání daní, dědictví,...
- jednají s notáři při úmrtích klientů,...
- jednají na policii, v rámci přestupkového řízení – pokuty za nezaplacení poplatků (odpady), pokuty za jízdy „na černo“,...

Příklady:

- jednají se soukromými subjekty při uzavření smluv s osobami omezenými ve svéprávnosti – uzavírání půjček, smluv s mobilními operátory,...
- pomáhají vyjednávat příspěvky na zdravotní pomůcky s pojišťovnamy – např. invalidní vozíky, chodítka,...
- připravují smlouvy o poskytování sociál. služeb, jejich individuální podobu.



evropský
asociace
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MP
SV



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

2. Sociální diagnostik

- rozpoznávání a mapování problémů, nepříznivé situace, potřeb a zdrojů klienta.



Příklady:

- provádí sociální šetření – zpravidla při podání žádosti klienta do zařízení - návštěva u klienta, před „rozhodnutím“ o jeho možném přijetí do zařízení (zařazení do pořadníku)
- jednají se zájemcem o poskytování sociální služby – před nástupem, tj. návštěvy v domácnostech klientů, v nemocnicích, psychiatrických léčebnách



evropský
fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příklady:

- zjišťují potřeby klienta – v jaké je situaci, zda potřebuje službu, kterou poskytujeme, zda mu pomůže vyřešit jeho nepříznivou situaci, jaké má zdravotní potíže,...
- vyhledávají možnosti spolupráce s rodinou,...

Příklady:

- získávají podklady pro uzavření individuální smlouvy nebo odmítnutí, což je spojeno se sociálním poradenstvím – znalostí jiných druhů sociálních služeb, doporučení klientovi, jak situaci může řešit.

3. Management

- sociální pracovník ve vedoucích funkcích.



Příklady:

- vedou odborné pracovní týmy (skupiny pro výběry klientů), porady se zaměstnanci,...
- organizují „setkávací“ skupiny s uživateli, s rodinnými příslušníky, s opatrovníky,...
- vedou a organizují práci pracovníků v sociálních službách, příp. i dalších pracovníků,...

Příklady:

- řeší plány služeb pracovníků, bezpečnost práce
- mají na starosti péči o majetek organizace
- účastní se výběru nových pracovníků
- vedou týmy pro specifické činnosti – transformační týmy, zodpovídají za vedení projektů (EU).

4. Metodik, analytik

- vytvářejí postupy pro ostatní pracovníky
- vyhodnocují poskytování sociální služby.



Příklady:

- zpravidla navrhují vnitřní dokumenty organizace, znění veřejných závazků,...
- zpracovávají vnitřní předpisy ke standardům kvality
- provádějí hodnocení poskytované služby – dotazníky spokojenosti, hodnocení naplňování cílů,...

Příklady:

- vedou evidenci stížností, mimořádných situací klientů, řeší je a vyhodnocují,...
- mají na starosti individuální plánování, vedou metodicky klíčové pracovníky,...

5. Vzdělavatel

- zajišťují vzdělávání v organizaci.



Příklady:

- dělají mentory stážistům z jiných zařízení
- spolupracují se školami ohledně praxí studentů
- organizují stáže a praxe pro vlastní zaměstnance

Příklady:

- organizují vzdělávání pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách – zpracovávají vzdělávací plány organizace
- lektorují - školí ve vlastních organizacích.

6. Ekonom a účetní

- správa finance klientů.



Příklady:

- spravují majetek uživatelů – vedou depozita – vklady, výběry klientů na účtech, proplácejí výdaje klientů - vedou pokladní knihy,...
- vypočítávají úhrady klientů,...
- platí za klienty poplatky (televize, TDO,...)

Příklady:

- zaznamenávají doby pobytu mimo zařízení, počítají „náhrady, vratky“ za pobyty klientů mimo zařízení,...
- přihlašují a odhlašují klientům stravu (spolupráce se stravovacím provozem),...
- zařizují nákupy klientů a souhlasy k nim,...

7. Úředník

- SP jako statistik, zapisovatel a „hlídač“ legislativních požadavků.



Příklady:

- zajišťují vyplnění hlášení - požadavky zřizovatelů - benchmarking, MPSV – výkazy,...
- sestavují předpoklady příjmů pro rozpočet
- dohlíží nad povinnostmi ze zákona – pravidelné vyplňování požadavků dle legislativy či hlášení změn např. registrujícímu úřadu

Příklady:

- zajišťují zápisy z porad, setkání týmů,...
- jsou členové komisí (inventarizační).



8. Komunikátor

- prostředník mezi klientem a rodinou
klientem a opatrovníkem
organizací a opatrovníkem či rodinou
(někdy i opatrovníkem a rodinou).

Příklady:

- kontaktují opatrovníky a rodinné příslušníky při změnách v životě klienta,...
- kontaktují opatrovníky při změnách v poskytovaných službách – změny úhrad, pokojů,...
- vedou korespondenci s opatrovníky – zajišťují podpisy souhlasů, plných mocí,...

Příklady:

- komunikují s rodinou dle potřeb a přání klientů – telefon. styk, psaní dopisů, mailů
- zařizují pohřby klientů, pokud nemají rodinu nebo opatrovník nemá zájem .



9. Propagátor

- dbá na dobré jméno organizace, prezentuje ji a propaguje.



Příklady:

- tvoří webové stránky, letáky zařízení
- poskytují informace do časopisů
- pořádají akce pro veřejnost
- pořádají a zajišťují akce pro klienty
- spravují „nástěnky“
- vyhledávají a spolupracují s dodavateli zprostředkovatelských služeb, s dobrovolníky.

10. Přímý poskytovatel

- Předchází zhoršení nepříznivé situace klienta, zlepšení kvality života,...



Příklady:

- Spolupracují s úřady, obcemi, městy, zdravotnickými zařízeními – obracejí se na zařízení se žádostmi o přijetí občanů, kteří jsou v nepříznivé situaci – bydlení, zdravotní stav, úmrtí pečující osoby,...
- navrhují postupy a řeší nepříznivé situace klientů,...
- vyhledávají spolupráci o odborníky,...

Příklady:

- jsou klíčovými pracovníky - přímými poskytovateli služeb, přímé práce 😊 konečně!



Děkuji za pozornost.

Tábor, 22. 9. 2014

