



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Regulace, Registrace & Kvalita

Pamela Firth

Prezentace se bude zabývat nasledujícím

- Regulace HCPC
- Registrace HCPC
- Komise pro kvalitu péče
- Institut excellence sociální péče
- Národní institut klinické excellence
- Britské sdružení sociálních pracovníků
- Standardy a indikátory

Regulate



Regulace profesí

- Stanoví standardy pro jednotlivce z oblasti zdravotnictví, sociální a zdravotní péče.
Například fyzioterapeuti, pracovní terapeuti
- Regulace patnácti profesí
- Standardy odbornosti pro sociální pracovníky
- Normy pro praxi / vzdělávání (SETs.) Standardy vzdělávání. Tyto normy definují obsah atd., takže studenti sociální práce dosahují znalostí požadovaných pro registraci

HCPC –Povinnosti pro poskytovatele vzdělání -17. 6.

- 1 Úvod
- 2 Úroveň kvalifikace pro zápis do rejstříku
- 4 Přijetí programu
- 5 Správa, řízení a vedení programu
- 7 Návrh a realizace programu
- 8 Učení založené na praxi
- 9 Hodnocení

Nastavení HCPC

Jsou standardy, vůči nimž posuzujeme programy vzdělávání a odborné přípravy. Program, který splňuje podmínky SET, umožňuje žákům, kteří úspěšně absolvují tento program, splnit standardy odborné způsobilosti pro své povolání a mohou požádat o zápis do HCPC.

Klíčové změny zahrnují:

- nové standardy, které vyžadují interprofesní vzdělávání, zapojení žáků a podpora žáků ke zvýšení obav;
- posílení vazby mezi SET a standardy chování, výkonu a etiky;
- učinit klíčovou terminologií širší, inkluzivnější a nejaktuálnější se současnou terminologií používanou v tomto odvětví.

Změny pro sociální pracovníky

- nový Zákon o dětech a sociální práci
- Od roku 2018 přejde regulace z HCPC na nový regulátor ---
- Sociální práce Anglie

(Původní myšlenkou bylo, aby vláda měla přímou kontrolu.)

Komise pro kvalitu péče

- CQC Compliance, řízení kvality a péče pro poskytovatele zdravotní péče a sociální péče
- Inspekce je důležitou součástí její práce prováděné vyškolenými odborníky
- Publikuje výsledky, takže uživatelé služeb mohou kontrolovat kvalitu
- Jednoduché používání online rozhraní pro každodenní používání všemi dospělými pracovníky sociální péče

Příklad: Měření kvality poskytovatele CQC

- Je dobrého charakteru.
- Je schopen řádně provádět úkoly, které jsou pro jeho roli podstatné.
- Mají potřebnou kvalifikaci, způsobilost, dovednosti a zkušenosti, aby mohli vykonávat regulovanou činnost nebo dohlížet na její řízení.
- Bude schopen poskytnout CQC dokumenty, které potvrzují jeho vhodnost (viz informace a dokumenty uvedené v příloze 3 nařízení).

SCIE <http://www.scie.org.uk/>

- Institut sociální péče pro excelenci
- Stanoví standardy kvality – ustavuje dobrou praxi jako základ pro péči a podporu
- Produkuje vynikající vzdělávací materiály

SCIE (Nezávislá charita)

- Naše vize:

Zlepšujeme kvalitu péče a podpůrných služeb pro dospělé a děti prostřednictvím:

- identifikace a sdílení znalostí o tom, co funguje a co je nové
- podporujeme osoby, které plánují, povolují, dodávají a využívají služby k tomu, aby tyto poznatky realizovali
- informujeme, ovlivňujeme a inspirujeme směr budoucí praxe a politiky.

SCIE – naše hodnoty

- Tato vize je podpořena způsobem, jakým pracujeme, což je:
Produktivita a spolupráce: Spolupracujeme s našimi pracovníky, kteří používají služby a jejich pečovatele, abychom zjistili, co funguje a jak lze tyto poznatky zavést do praxe. Podporujeme rovnost a hodnotovou rozmanitost a lidská práva. Spolupracujeme s partnery, abychom ovlivnili budoucí politiku a praxi a zvýšili náš dosah a dopad.
Inovativní a zaměřené na zákazníky: Naplňujeme měnící se potřeby našich diváků a zákazníků s novými a lepšími službami a produkty, které podporují poskytování vysoce kvalitních služeb.
Podnikání a odborníci: Hledáme nové příležitosti k propagaci našich znalostí a dovedností v celé péči a podpoře a dalších odvětvích. Naše práce je založena na přísném přístupu k identifikaci dobré a rozvíjející se praxe.

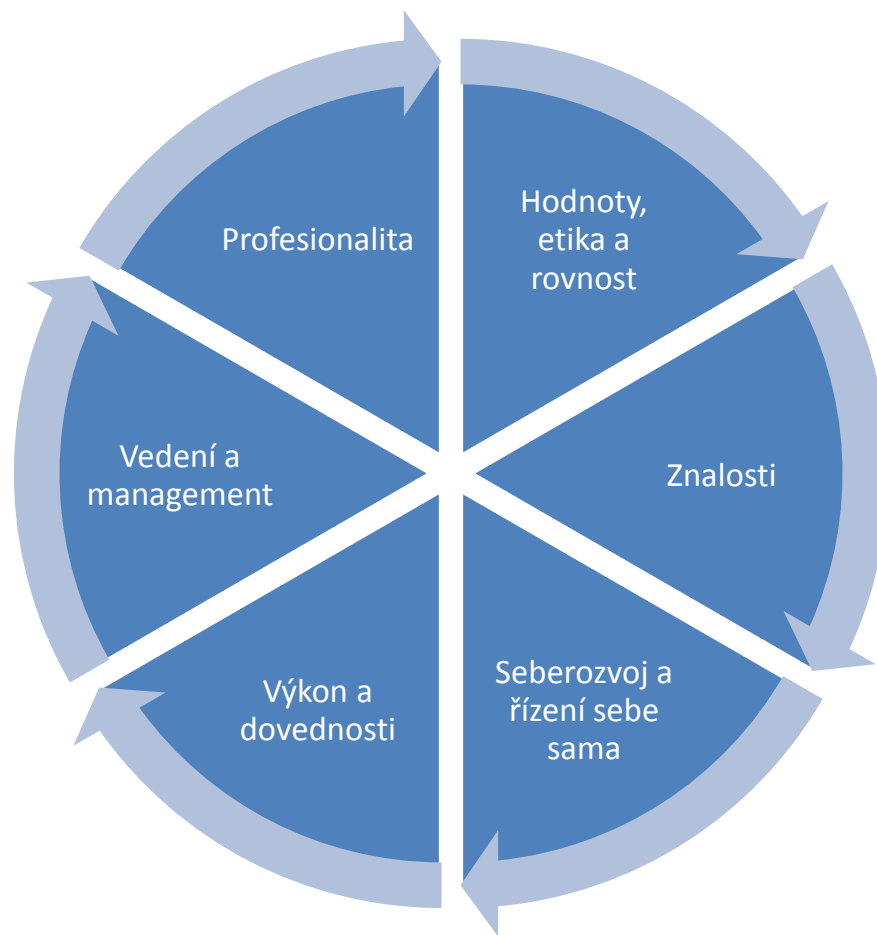
Nedávné prohlášení nového předsedy SCIE

- Komise pro kvalitu péče říká, že náš křehký systém sociální péče se "přibližuje k bodu zlomu". Symptomy a příznaky systému, který se dostává do kritického stavu, dostaly sociální péči mezi denní zprávy a do povědomí politické agendy. Navzdory tomu zůstává porozumění sociální péči na velmi nízké úrovni.

Rámec profesních schopností

- Ve vlastnictví britské asociace sociální práce (BASW)
- Tento rámec je určen na podporu sociálních pracovníků
- Souhrnný rámec popisuje požadavky na výkon sociální práce na pozici sociálního pracovníka v klíčových fázích kariéry





Britská asociace sociálních pracovníků (BASW)

- BASW vznikla v roce 1970 spojením Asociace pracovníků pečujících o děti, Asociací pracovníků v rodině, Asociace psychiatrických sociálních pracovníků, Asociace sociálních pracovníků, Ústavu zdravotnických sociálních pracovníků, Asociace morálních sociálních pracovníků, a Společnosti pracovníků v oblasti duševní péče.

BASW

- Členská organizace
- 20 000 členů
- Poskytuje informace a podporu
- Právní poradenství a pojištění
- Etický kodex

NICE - Národní institut pro klinickou excelenci

- Vytváří také standardy.
- Používá se v péči na konci života zdravotní/
sociální péče
- Níže je uveden příklad způsobu koordinace
norem se sociální péčí

Jak standardy kvality NICE odpovídají regulačním a kvalitativním rámcům pro sociální péči





Měření kvality ve službách sociální péče

- Představuje zřetelné výzvy
- "Zkušenost" vede k subjektivním úsudkům
- Jak měřit a vytvářet ukazatele kvality osobního vztahu mezi sociálním pracovníkem a klientem?
- Role faktorů, které se netýkají služeb
- Model spotřebitelské péče
- "Personalizace" modelů péče

Patnáct příkladů standardů pro pečovatele

- Standard 1 - Pochopte svou roli

Standard 2 - Váš osobní rozvoj

Standard 3 - Povinnost péče

Standard 4 - Rovnost a rozmanitost

Standard 5 - Práce v osobě zaměřené cestě

Dalších pět příkladů, které jsou měřitelné

- Standard 6 – Komunikace
- Standard 7 – Soukromí a důstojnost
- Standard 8 – Hydratace a výživa
- Standard 9 – Mentální zdraví, demence a poruchy učení
- Standard 10 – Ochrana dospělých osob

Posledních pět

- Standard 11 - Ochrana dětí
- Standard 12 - Základní podpora života
- Standard 13 - Zdraví a bezpečnost
- Standard 14 - Informace o manipulaci
- Standard 15 - Prevence a kontrola infekcí

Outcomes star

- Metoda měření vycházející z oblasti sociální péče
- Triangle - sociální podnik v souvislosti s Outcomes Star TM
- Existuje trojúhelník, který pomáhá lidem dosáhnout svého největšího potenciálu. Prostřednictvím programu Outcomes Star spolupracujeme se službami zaměřenými na podporu a měření individuálních změn a umožnění výuky na úrovni jednotlivců, služeb, organizace a odvětví

Nabídka nástrojů pro různé služby

- Produkt Outcomes Star TM je na důkazech založený nástroj pro podporu a měření změn
- Hledání správné hvězdy
- Každá verze hvězdy je přizpůsobena potřebám odvětví a uživatelům služeb, které podporují
- O hvězdě
- Jedinečně inovativní rodina nástrojů, podívejte se, jak se hvězda vyvíjela od své původní podoby publikované v roce 2006

Nakonec - odolné týmy a organizace

- Zásady a postupy
- Nábor, zavedení do praxe, mentoring
- Kompetence, standardy a hodnocení
- Průběžné vzdělávání a školení
- Klinický dohled a klinická supervize
- Formální mechanismy pro poslech a poradenství
- Dobře řízené schůzky
- Podpora inovací (Borrill et al 2001)
- Jasné cíle týmu
- Nejúspěšnější týmy ... "mohou zaujmout širokou škálu názorů na důležitá témata" (Farsides 2006)

Promoting Resilience in Palliative Care

A Strengths-based approach



Oliviere and Monroe, 2008