

Individuální projekt

Inovace systému kvality sociálních služeb

Newsletter 02 – říjen 2012

Aktuální dění v realizaci veřejné zakázky najdete na webu MPSV, odkaz <http://www.mpsv.cz/cs/11748>.

Konzultační proces

V souladu s cílem individuálního projektu MPSV a závazným požadavkem pro realizátora veřejné zakázky je významný důraz kladen na konzultační proces. V průběhu září a polovině října byl zpracován a schválen **Statut a funkce Konzultační skupiny (KS)**. Tento dokument definuje nejen účel a parametry složení KS, stanovuje také roli KS a způsob zapojení jejích členů – viz odkaz <http://www.mpsv.cz/cs/13718>.

Účel a složení konzultační skupiny

Účelem ustanovení Konzultační skupiny (KS) je zapojení klíčových subjektů působících v oblasti sociálních služeb do realizace veřejné zakázky, tzn. do revize standardů kvality, aktualizace výkonu inspekcí vč. metodických postupů inspektorů, přípravy a realizace vstupního vzdělávání inspektorů a navržení systému udržitelné kvality výkonu inspekcí.

Do konzultačního procesu je ke konci října 2012 – prostřednictvím své kontaktní osoby - zapojeno 47 organizací nebo sítí. Tato široká platforma je klíčovým předpokladem ke konsenzuálnímu přijetí inovací a úprav nového systému kontroly kvality, ale také k porozumění účelu systému zajištění kvality.

Každý nový návrh na rozšíření Konzultační skupiny bude předložen na jednání Realizačního týmu veřejné zakázky a postoupen zadavateli (MPSV) ke schválení.

Role konzultační skupiny a zapojení jejích členů

Rámcově bude Konzultační skupina (KS) zapojena do tvorby a připomínkování klíčových výstupů projektu, a to:

- aktivní účastí v pracovních skupinách;
- písemným připomínkováním všech výstupů veřejné zakázky;
- osobní účastí na seminářích a realizovaných akcích, zejm. v rámci Cíle 1.

Každý subjekt zapojený do Konzultační skupiny **stanovil kontaktní osobu**, která zajistí předávání výstupů svým členům a pracovníkům ke konzultaci.

Vzdělávací instituce prostřednictvím svých zástupců předají informace o výstupech také studentům a účastníkům vzdělávacích programů.

Členové KS zajistí informačně přenos významných výstupů, což by mělo pozitivně ovlivnit dopady systémových změn připravených v rámci veřejné zakázky.

Konzultační skupina

je otevřená pro další organizace a je možné se do ní zapojit v průběhu realizace projektu.

Kontaktní osobou

pro konzultační skupinu je Mgr. Martina Zamrazilová, e-mail: zamrazilova@instand.cz.

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

Cíl 1 - Revize standardů kvality sociálních služeb a zákonných povinností poskytovatele

Stálá pracovní skupina Cíle 1

V září byl vypracován a schválen **Jednací řád a statut Stálé pracovní skupiny Cíle 1**, jejímž úkolem bude:

- odborné zastřešení revize standardů kvality sociálních služeb a zákonných povinností poskytovatele;
- formulace zadání přípravy koncepčních materiálů potřebných k revizi;
- koordinace spolupráce s dalšími odborníky;
- zpracování výstupů Cíle 1;
- formulace témat seminářů podle Cíle 1;
- provázanost s ostatními Cíli projektu.

V rámci Stálé pracovní skupiny Cíle 1 byly pro obsáhlost řešeného tématu vytvořeny 4 pod-skupiny:

- ① analytická pod-skupina
- ② pod-skupina pro SQSS
- ③ pod-skupina pro zákonné povinnosti
- ④ pod-skupina pro zohledňování specifik.

Jednací řád a statut Stálé pracovní skupiny je k dispozici na odkazu

<http://www.mpsv.cz/cs/13705>.

Připravuje se ... Zkušenost se standardy kvality

Začátkem listopadu na pozvání odboru sociálních služeb a sociální práce MPSV a analytické pod-skupiny Cíle 1 proběhne šest setkání moderované diskuse na téma „zkušenost se standardy kvality“. Formou „ohniskových skupin“ (focus group) budou zástupci poskytovatelů ze všech druhů sociálních služeb diskutovat, co funguje a co nefunguje na standardech kvality. Na první dvě setkání (5. 11.) obdrželi pozvání členové Konzultační skupiny, další 4 setkání (ve dnech 7. a 8. 11.) mají možnost využít poskytovatelé, kteří jsou členy SKOKu a Asociace poskytovatelů sociálních služeb.

Cíl 2 - Aktualizace pravidel výkonu inspekcí a metodických postupů inspektorů (metodika inspekcí)

Stálá pracovní skupina Cíle 2

V září byl vypracován a schválen **Jednací řád a statut Stálé pracovní skupiny Cíle 2**, jejímž úkolem bude:

- odborné zastřešení aktualizace pravidel výkonu inspekcí a metodických postupů inspektorů;
- zpracování výstupu požadovaného v Cíli 2;
- formulace témat seminářů realizovaných v Cíli 2;

- formulace zadání přípravy koncepčních materiálů potřebných pro revizi koordinace spolupráce s dalšími odborníky;
- provázanost s ostatními Cíli projektu.

Jednací řád a statut Stálé pracovní skupiny je k dispozici na odkazu

<http://www.mpsv.cz/cs/13707>.

Mapování zkušeností a současné praxe z inspekční činnosti inspektorů

Zástupkyně dodavatele veřejné zakázky z o. s. INSTAND oslovily na pracovním semináři pořádaném MPSV a GŘ Úřadu práce ČR přítomné inspektory ke spolupráci a prostřednictvím dotazníku mapovaly zkušenosti

Individuální projekt MPSV: Inovace systému kvality sociálních služeb

a současnou praxi ve výkonu inspekční činnosti. Dotazník měl dvě části, jedna byla zaměřená k Metodice inspekcí (7 otázek), druhá část se věnovala oblasti Vzdělávání (4 otázky).

Mapa zkušeností byla zpracována celkem z 24 dotazníků, které vyplnili přítomní inspektoré KR ÚP a pracovníci GŘ ÚP ČR (100% návratnost). Zpětná vazba bude využita pro další úkoly Cíle 2 a při tvorbě vzdělávacího programu v rámci Cíle 3.

Cíl 3 - Vstupní vzdělávací program pro inspektory

Stálá pracovní skupina Cíle 3

V září byl vypracován a schválen **Jednací řád a statut Stálé pracovní skupiny Cíle 3**, jejímž úkolem bude:

- úprava a vytvoření vzdělávacího programu pro inspektory (úředníky) sociálních služeb v rozsahu 150 hodin, který je v souladu s koncepčními záměry MPSV, schválenými výstupy projektu a relevantní legislativou, a bude pilotně ověřen v rámci veřejné zakázky (tj. první verze vzdělávacího programu);
- vytvoření finální verze vzdělávacího programu na konci realizace Cíle 3 (tj. druhá verze vzdělávacího programu);
- zpracování osnovy a pravidel realizace vzdělávacího programu;

- odborné zastřešení vstupního vzdělávacího programu pro inspektory úředníky a jeho pilotního ověření;
- koordinace spolupráce s dalšími odborníky;
- zpracování výstupů požadovaných v Cíli 3
- formulace témat seminářů realizovaných v Cíli 3;
- provázanost s výstupy ostatních Cílů projektu;
- projednání akreditace vzdělávacího programu, případně kritéria pro výběr pověřené vzdělávací instituce (pokud nebude možná akreditace vzdělávacího programu).

Jednací řád a statut Stálé pracovní skupiny je k dispozici na odkazu <http://www.mpsv.cz/cs/13709>.

Seznam lektorů pro Cíl 3

V polovině října byl zadavatelem schválen Seznam lektorů pro Vstupní vzdělávací program pro inspektory. Jmenný seznam najdete na odkazu <http://www.mpsv.cz/cs/13709>.

Cíl 4 - Průběžné udržování jednotnosti systému inspekcí a kompetencí inspektorů

V průběhu září a října byl mj. v Cíli 4 zpracován a schválen:

- návrh tematického programu, který je koncipován do dvou částí. Část první: „Tematické okruhy metodických setkávání“ obsahuje vymezení tematických okruhů, na které budou metodická setkávání zaměřena. Část druhá: „Základní obsahový rámec a harmonogram metodických setkání“, obsahuje 12 časově rozvržených metodických setkání a jejich základní strukturu;
- dotazník k přípravě návrhu tematického programu metodických setkávání, který obdrží inspektoré, specializovaní odborníci, členové skupiny pro kvalitu, zástupci krajských úřadů zainteresovaní v oblasti inspekcí kvality sociálních služeb;
- seznam členů odborné rady pro konání konferencí;
- jednací řád a statut pracovní skupiny pro správu Seznamu specializovaných odborníků - inspektorů kvality sociálních služeb MPSV.