



HRADEC KRÁLOVÉ

---

**Mediačně – vyjednávací  
systemická práce s rodinami  
se závažnými vztahovými konflikty**



**Národní technická knihovna Praha**

**10. 4. 2012**

**Mgr. Světluše Kotrčová**

**Mgr. Miroslav Bubeník**



# **Spolupráce mezi oddělením sociálně-právní ochrany dětí Magistrátu města Hradec Králové a dětského krizového centra při poradně ADRA v Hradci Králové**

## **Co nás spojuje?**

- 🖨 Pomáháme dětem a rodičům**
- 🖨 Respektujeme jedinečnost našich klientů a jejich odpovědnost při naplňování rodičovských kompetencí**
- 🖨 Usilujeme o profesionální sociální a terapeutickou práci formou užitečných a efektivních nástrojů**
- 🖨 Postupnou praxí jsme vytvořili model práce založený na systemickém přístupu**



## Konkrétní aktivity realizované v rámci mediačně – vyjednávací práce

- 🖨️ **Krizová intervence (děti, rodiče, sociální pracovníci ...)**
- 🖨️ **Asistované předávání dětí**
- 🖨️ **Navykací režim**
- 🖨️ **Mediace v terapeutickém rámci**
- 🖨️ **Mediační dohoda sepsaná a garantovaná odd. SPOD**
- 🖨️ **Individuální terapeutická práce s klienty**



## Principy spolupráce

OSPOD

Tíživá situace rodiny, která ohrožuje dítě, např. domácí násilí, závažné vztahové konflikty apod. Tvoří objednávku na řešení a zlepšení situace dítěte, zamezení páchání násilí na něm.



OSPOD

RODIČE

Klienti OSPOD, zodpovídají za dítě, dle OSPOD svým jednáním ohrožují jeho psychický a fyzický vývoj, mají svůj názor na situaci, jsou nositeli řešení, konflikty probíhají zejména mezi nimi, většinou své děti milují, jsou ochotni pro ně hodně udělat



OSPOD

RODIČE

Další možné zúčastněné osoby, jejichž přítomnost pomáhá k vyjasnění situace, mohou napomoci k efektivnímu řešení

Prarodiče, děti,  
psycholog  
dítěte, učitel,  
ošetřující lékař...



## KLIENTI

OSPOD

RODIČE

Prarodiče, děti,  
psycholog  
dítěte, učitel,  
ošetřující  
lékař...



**KLIENTI**

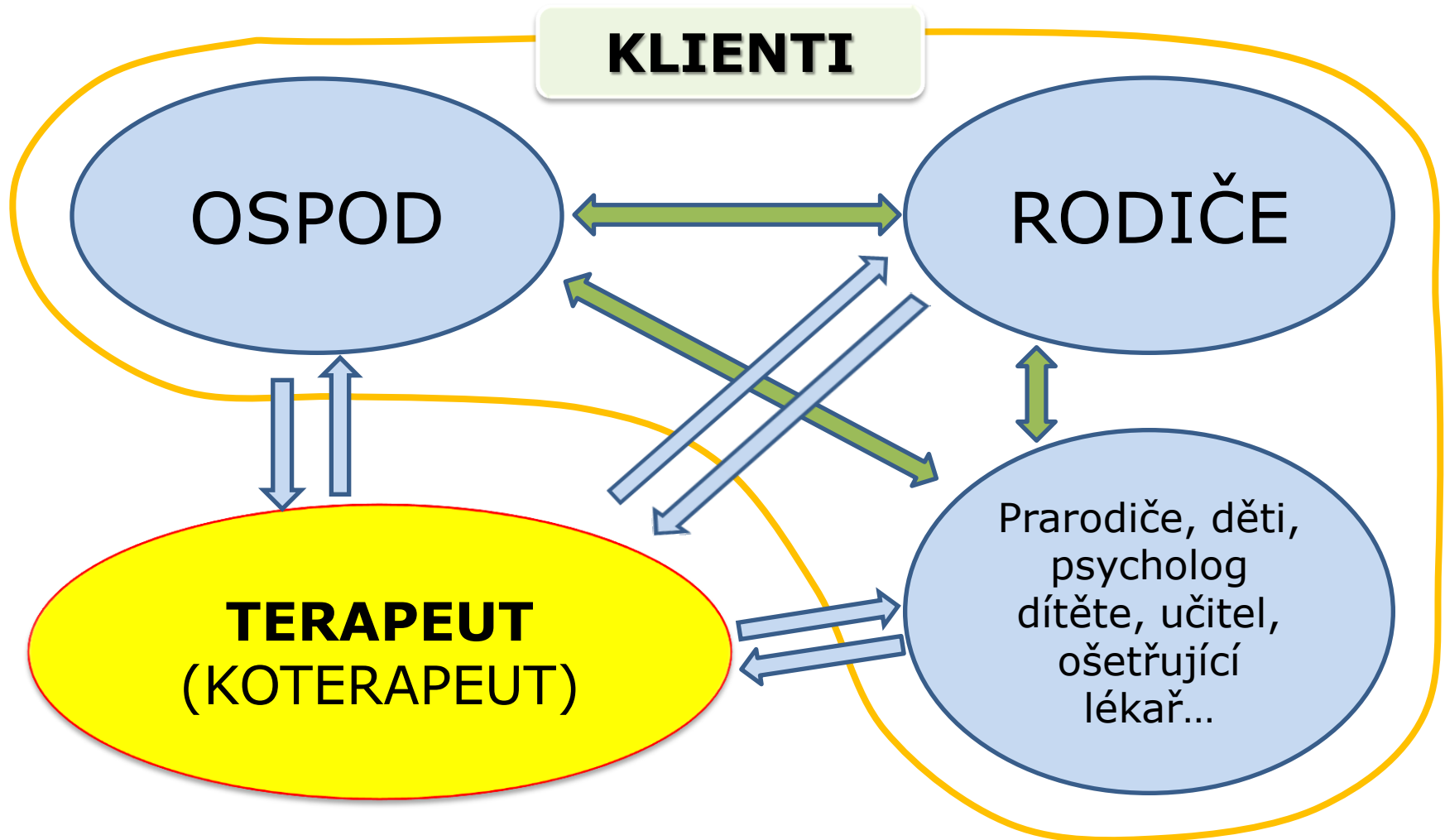
**OSPOD**

**RODIČE**

**TERAPEUT  
(KOTERAPEUT)**

Řídí proces sezení.  
Dává klientům prostor  
k vyjádření žádostí, ptá  
se na očekávání,  
vytváří bezpečný  
prostor (dojednávání,  
vyjasňování, definování  
cílů spolupráce...)







**KLIENTI**

Zakázka  
OSPOD

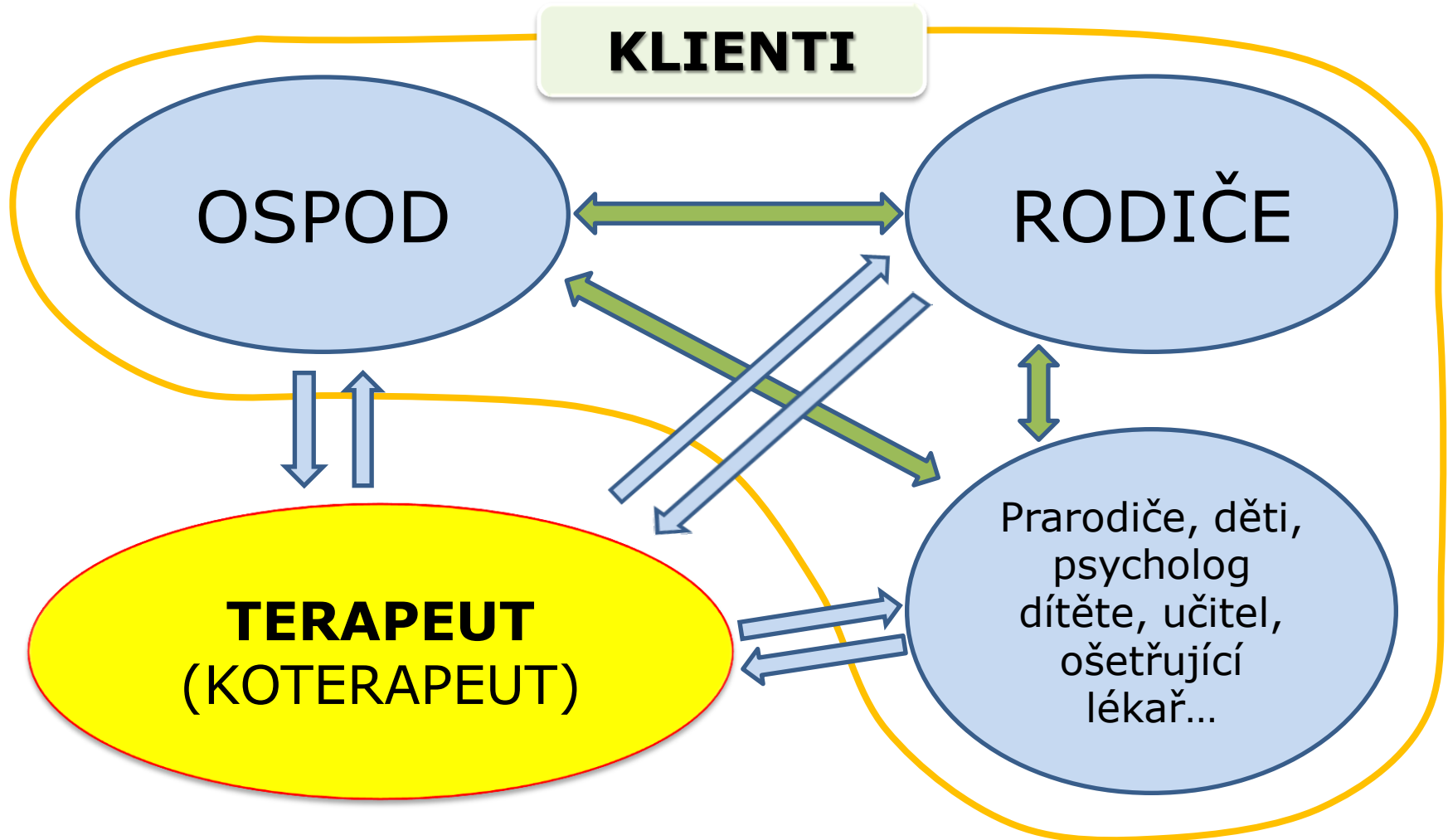
RODIČE

**TERAPEUT**  
(KOTERAPEUT)

Zakázka  
zúčastněných  
osob



# Společná reflexe





## Aranžmá spolupráce

- **Umožňuje** vytvářet **bezpečné prostředí** pro všechny zúčastněné a zároveň prostor pro tvorbu a využívání **spektra možností** řešení včetně rozvoje **kompetencí** a **odpovědnosti** rodičů.
- Zároveň vytváří **bezpečí pro terapeuta**, který v tomto aranžmá není nositelem restriktivních opatření, ale má je k dispozici ve formě zakázky OSPOD.

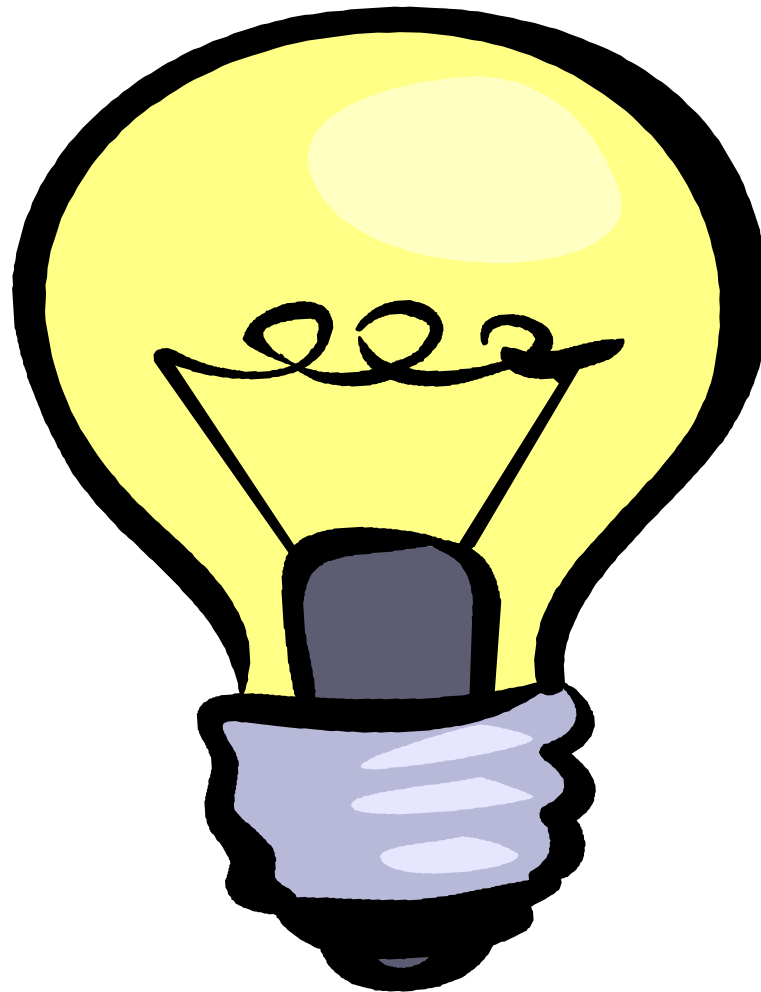


# Rámec spolupráce a rámec kontroly

- **Dynamické střídání** těchto profesionálních rámců práce umožňuje homeostatický (rovnovážný) průběh celého terapeutického procesu a zajišťuje respekt k očekávání všech zadavatelů (klientů).
- Respektuje odpovědnost OSPOD za bezpečí dítěte (definovanou zákonem) a jedinečnost individuální rodičovské role a kompetence.



## Rámec spolupráce a rámec kontroly





# Přínos spolupráce DKC a OSPOD

- naplnění vydefinovaných zakázek všech zúčastněných stran
- zachování bezpečí pracovníků OSPOD
- zachování bezpečí a respektu klientů – rodičů
- zachování bezpečí terapeutických pracovníků
- edukace rodičů ze strany OSPOD v oblasti rodičovské zodpovědnosti
- zprostředkování osobních zkušeností a názorů dětí



***Děkujeme Vám za pozornost***  
***Světluše Kotrčová***  
***Miroslav Bubeník***

Adresa: *Magistrát města Hradec Králové,  
odbor sociálních věcí a zdravotnictví, odd. SPOD  
Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové*

Tel./Fax: 495 707 382 / 495 707 105

E-mail: [www.hradeckralove.org](http://www.hradeckralove.org)

Adresa: *Dětské krizové centrum ADRA  
třída Eduarda Beneše 575, 500 12 Hradec Králové 12*

Tel.: 495 262 214

E-mail: [www.adra.cz](http://www.adra.cz)