**Informace o aplikaci OK služby-senior**

**1. Souhrnné informace**

Internetová aplikace OK služby-senior je určena pro podání a vyhodnocování žádostí o dotace pro seniorské a proseniorské organizace zaměřené na aktivity ve prospěch seniorů. Aplikace je rozšiřujícím modulem informačního systému OK služby-senior. Organizace jsou povinny používat tuto aplikaci při podávání žádostí o dotace na rok 2020 a na další roky.

*Přístup do výše uvedené aplikace bude umožněn pouze osobám, kterým MPSV zřídí uživatelský účet. Oprávnění vytvářet žádost může mít více zaměstnanců organizace, kteří požádali   
o uživatelský účet, avšak podat žádost bude mít oprávnění pouze statutární zástupce organizace,   
anebo jeho zmocněnec, na kterého statutární zástupce oprávnění podat žádost deleguje.*

Metodika pro podávání žádostí o dotace a další dokumenty k dotačnímu řízení jsou zveřejněny na webových [stránkách MPSV](https://www.mpsv.cz/web/cz/dotacni-program-podpora-verejne-ucelnych-aktivit-seniorskych-a-proseniorskych-organizaci-s-celostatni-pusobnosti).

**2. Technické podmínky aplikace**

* Operační systém: Windows Vista, Windows XP, Windows 2000, Windows 7, Windows 8, Windows 10.
* Připojení k Internetu (ve standardní kvalitě a rychlosti).
* Nainstalování prostředí Java Runtime 8 nebo vyšší.
* Popis instalace Javy, nastavení bezpečnostních výjimek oprávnění a konfigurace Java web startu najdete na <https://isocrod.mpsv.cz/rodvvaclient/ioksenior.html>

**3. Podmínky přístupu uživatelů k aplikaci**

Z důvodu bezpečnosti a identifikace uživatele se uživatelé do aplikace autentizují pomocí uživatelského jména a hesla.

**4. Postup pro zavedení uživatelského jména a hesla**

Postup je popsán [zde](https://www.mpsv.cz/web/cz/ziskani-pristupu-k-aplikaci).

**5. Informace o provozu aplikace, jejím spuštění, instalaci prostředí a kontaktu na hotline aj.**

Informace o provozu aplikace, internetovou adresu k jejímu spuštění, uživatelský manuál a kontakty na hotline naleznete [zde](https://www.mpsv.cz/web/cz/provoz-aplikace-2).

**6. Správa a ochrana přidělených účtů**

Organizace jsou zodpovědné za správu přidělených uživatelských účtů pro přístup k aplikaci OK služby-senior a jejich ochranu před zneužitím. Účty jsou nepřenosné. Po jejich zřízení ministerstvem je nutné, aby si uživatel změnil přidělené heslo. Při zřízení je každému účtu nastaveno oprávnění "správa systému". Doporučujeme, aby toto oprávnění bylo ponecháno pouze poučeným zaměstnancům - uživatelům a ostatním bylo odejmuto (úloha: Správa systému / Správa uživatelů: obrazovka "Zaměstnanec"). Jestliže některý účet přestane být používán např. z důvodu odchodu zaměstnance, je nutné takovému účtu ukončit platnost (úloha:  Správa systému / Správa uživatelů: na obrazovce "Zaměstnanec" zadejte datum konce platnosti účtu). Zabráníte tím jeho zneužití.  
Podrobný popis pro práci s účty najdete v uživatelské příručce.

**7. Dotazy**

Jakékoliv nejasnosti technického charakteru je možné konzultovat na hotline dodavatele aplikace, OKsystem s.r.o., telefonní spojení +420 236 072 130, e-mail: [hotline.oknouze@oksystem.cz](mailto:hotline.oknouze@oksystem.cz).