



Ministerstvo práce a sociálních věcí  
Odbor sociálních služeb a sociální práce

## **Doporučený postup č. 0/2020**

### **Doporučení pro poskytovatele sociálních služeb v souvislosti s epidemií COVID-19**

**Určeno pro:** Poskytovatele sociálních služeb

**Datum platnosti:** 3. 3. 2020

**Datum účinnosti:** 3. 3. 2020

**Vypracoval:** Odbor sociálních služeb a sociální práce  
Ke dni 2. března 2020, materiál bude průběžně aktualizován a rozšiřován



Vzhledem k vývoji epidemiologické situace v souvislosti s výskytem onemocnění způsobeným virem COVID – 19 vydává Ministerstvo práce a sociálních věcí pro poskytovatele sociálních služeb následující doporučení:

- Dle aktuální epidemiologické situace ve vašem regionu zvažte omezení či úplný zákaz návštěv
- Omezte pro své klienty pořádání aktivit a návštěvy akcí, kde je vyšší koncentrace lidí (např. návštěva divadel, výstav apod.).
- Doporučujeme, aby zaměstnanci poskytovatele sociálních služeb nejezdili na zahraniční pracovní cesty, kde je výskyt nákazy.
- Doporučte i svým klientům, aby necestovali do oblastí, kde je zvýšené riziko nákazy.
- Aktuální informace o onemocnění o epidemii COVID-19 způsobené koronavirem SARS-CoV-2 a aktuálních doporučení pro občany **sledujte na stránkách Ministerstva zdravotnictví:**  
[http://www.mzcr.cz/dokumenty/informace-pro-obcany-v-souvislosti-s-aktualnim-vyskytem-cinskeho-koronaviru-2019\\_18415\\_1.html](http://www.mzcr.cz/dokumenty/informace-pro-obcany-v-souvislosti-s-aktualnim-vyskytem-cinskeho-koronaviru-2019_18415_1.html)  
Na těchto stránkách naleznete rovněž kontakty na krajské hygienické stanice.
- Podrobné informace o onemocnění jsou zveřejňovány také na **stránkách Státního zdravotního ústavu:** <http://www.szu.cz/tema/prevence/2019ncov>  
Zde naleznete rovněž informační letáky, které je možné můžete v případě potřeby využít (např. informace o správné hygieně rukou, informace o onemocnění a příznacích apod.)
- **Pracovněprávní sadu informací** pro zaměstnavatele a zaměstnance v souvislosti s koronavirem **naleznete na stránkách Ministerstva práce a sociálních věcí:** <https://www.mpsv.cz/documents/20142/1248138/TZ+-+Koronavirus+a+pracovn%C4%9Bpr%C3%A1vn%C3%AD+souvislosti.pdf/fb9728ac-3cd0-cdad-2f0b-da7ab6b412cf>
- V souvislosti s výskytem onemocnění aktualizujte bezpečnosti a epidemiologické plány ve svých zařízeních a to v návaznosti na plnění Standardů kvality sociálních služeb (standard č. 14 – Nouzové a havarijní situace).



- Svolujte krizové štáby ve svých zařízeních s cílem zajištění připravenosti, preventivních opatření a zajištěním provozu v souvislosti s šířením onemocnění COVID-19. Nastavení krizového plánu v případě, že se bude nařízena v rámci Vašeho zařízení karanténa.
- Poskytovatelům pobytových sociálních služeb, kteří zajišťují pro své klienty zdravotní péči, doporučujeme kontaktovat ošetřující lékaře, a zajistit pro své klienty léky a inkontinenční pomůcky na 4 – 6 týdnů (pro případ, že by byla ve Vašem zařízení nařízená karanténa).
- Vytvořte krizový plán pro případ nařízené karantény ve vašem zařízení (dostatek lůžkovin, spacáky, prostory pro přespání zaměstnanců, apod.).
- Pro případ karantény doporučujeme zajistit dostatek hygienických pomůcek (toaletní papír, dámské hygienické pomůcky, dezinfekční mýdla apod.) a trvanlivých potravin to na 4 – 6 týdnů a to jak pro klienty, tak pro zaměstnance.
- Zajistěte dostatečné množství dezinfekčních prostředků (dezinfekční prostředky s virucidním účinkem) a ochranných pomůcek na 4 - 6 týdnů. V případě, že není možné z důvodů nedostupnosti zajistit ochranné a dezinfekční pomůcky, tuto **skutečnost komunikujte přímo se svými zřizovateli**.
- Informujte své zaměstnance a klienty, jak se obecně chránit před respiračním onemocněním:
  - dodržovat zásady respirační hygieny, často mýt ruce mýdlem a vodou,
  - pokud možno, vyhýbat se kontaktu s osobou, která jeví příznaky onemocnění dýchacích cest
  - používat dezinfekční prostředky s plně virucidním účinkem,
  - nezdržovat se v místech s vyšším počtem lidí,
  - jedinci, kteří trpí respiračním onemocněním, by měli dodržovat pravidla respirační hygieny – tj. při kýchání a kašláním řádně užívat, nejlépe jednorázové, kapesníky, při kašláním a kýcháním si zakrývat ústa paží/rukávem, nikoliv rukou (kapénky se pak mohou přenést dál) a používat ústenku tak, aby omezili možnost přenosu nákazy na okolí.



- Informujte své zaměstnance, jak postupovat, když se u nich vyskytne respirační onemocnění (nechodit do práce, kontaktovat ošetřujícího lékaře apod.).
- Pokud potřebujete poradit v souvislosti s aktuálním výskytem koronaviru, jsou k dispozici infolinky **Státního zdravotního ústavu** – **724 810 106, 725 191 367.**

## Přílohy:

# #nCoV2019



## Nový koronavirus

Koronaviry jsou viry, které **circulují mezi zvířaty**, ale o některých je také známo, že mohou vyvolat onemocnění i u lidí.

Nový koronavirus z roku 2019 byl identifikován v Číně na konci roku 2019 a jedná se o nový kmen, který dosud nebyl **u lidí pozorován**.

## Prevence

### Při návštěvě Číny

Vyhňte se kontaktu s nemocnými lidmi



Vyhňte se návštěvě trhů a míst, kde se manipuluje se zvířaty



Vyhňte se kontaktu se zvířaty, jejich výkaly nebo trusem



Myjte si ruce mýdlem a vodou



Dodržujte obecná pravidla pro zacházení s potravinami



Kdykoli cestujete, dodržujte obecná hygienická pravidla

## Symptomy

HOREČKA

KAŠEL

OBTÍŽNÉ DÝCHÁNÍ

BOLEST SVALŮ

ÚNAVA



## Přenos

PROSTŘEDNICTVÍM KAPĚNKOVÉ INFEKCE

**2-14** dnů  
odhadovaná inkubační doba



[ecdc.europa.eu/en/novel-coronavirus-china](http://ecdc.europa.eu/en/novel-coronavirus-china)

Překlad: Státní zdravotní ústav, Praha

Zdroj: [http://www.mzcr.cz/dokumenty/informace-pro-obcany-v-souvislosti-s-aktualnim-vyskytem-cinskeho-koronaviru-2019\\_18415\\_1.html](http://www.mzcr.cz/dokumenty/informace-pro-obcany-v-souvislosti-s-aktualnim-vyskytem-cinskeho-koronaviru-2019_18415_1.html)



## Jak snížit riziko nakažení **koronavirem**:



Umývejte si ruce mýdlem a nebo použijte antibakteriální gel s obsahem alkoholu

Při kašli a kýchní si zakrývejte nos a ústa kapesníkem nebo celou paží



Vyvarujte se úzkému kontaktu s osobami, které mají příznaky nachlazení nebo chřipky

Dbejte na dostatečnou tepelnou úpravu masa a vajec



Při kontaktu s volně žijícími či hospodářskými zvířaty používejte ochranné pomůcky



Potřebujete poradit v souvislosti s aktuálním výskytem **koronaviru**?

## **Infolinka Státního zdravotního ústavu**



Zdroj: [http://www.mzcr.cz/dokumenty/informace-pro-obcany-v-souvislosti-s-aktualnim-vyskytem-cinskeho-koronaviru-2019\\_18415\\_1.html](http://www.mzcr.cz/dokumenty/informace-pro-obcany-v-souvislosti-s-aktualnim-vyskytem-cinskeho-koronaviru-2019_18415_1.html)

# 9A

# Jak si správně mýt ruce

Mytí rukou je základním preventivním opatřením proti šíření infekčních nemocí.

Ruce si myjte 15-30 sekund dezinfekcí nebo 40-60 sekund tekutým mýdlem



1. Navlhčete si ruce pod tekoucí vodou.



2. Naneste dostatečné množství mýdla do dlaně.



3. Krouživým pohybem třete ruce dlaní o dlaň.



4. Položte dlaň pravé ruky na hřbet levé ruky. Zaklesněte prsty. Třete pravou dlaní o hřbet levé ruky. Pak ruce vyměňte.



5. Dejte ruce dlaněmi k sobě. Zaklesněte prsty. Třete dlaněmi o sebe ze strany na stranu.



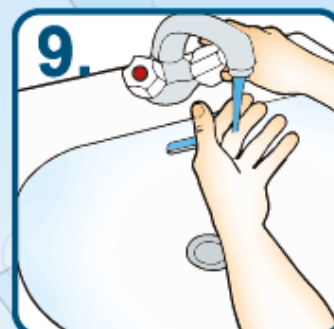
6. Zaklesněte ohnuté prsty do sebe. Třete hřbet prstů pravé ruky o dlaň ruky levé a naopak.



7. Třete krouživým pohybem levý palec v sevřené pravé dlaní. Pak ruce vyměňte.



8. Třete dlaň levé ruky obousměrnými krouživými pohyby sevřených prstů pravé ruky. Pak ruce vyměňte.



9. Opláchněte ruce pod tekoucí vodou a pečlivě osušte jednorázovým ručníkem.

Směrnice SZO Hygiena rukou ve zdravotnictví: Souhrn. Praha: Ministerstvo zdravotnictví České republiky, 2011

Zdroj: <http://www.szu.cz/tema/prevence/informacni-letaky-2019-ncov>



# 9A

## Při nedodržování pravidel hygieny je možné najít na ruce **4700** různých mikrobů.

**80% všech infekčních nemocí se šíří rukama**

**Počítačová myš je 3x špinavější než prkénko toalety, klávesnice až 5x**

**Držadel v hromadné dopravě se denně dotkne přibližně 5 tisíc rukou**

**Podáním rukou se infekce přenáší častěji než líbáním**

**1 ze 6 telefonů, 10% kreditních karet, 14% bankovek a mincí je kontaminováno fekálními bakteriemi**

### Kdy si mýt ruce?

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|  | před, při a po přípravě jídla                 |  | po vynesení odpadků                       |
|  | před, při a po manipulaci s potravinami       |  | po kontaktu se zvířetem i jeho exkrementy |
|  | před a po konzumaci jídla                     |  | před péčí o miminko a po přebalení        |
|  | po použití toalety                            |  | po použití hromadné dopravy               |
|  | po návštěvě lékaře či zdravotnického zařízení |  | po použití nákupního vozíku               |
|  | před a po ošetření rány                       |  | po manipulaci s penězi                    |
|  | po smrkání, kašlání a kýchání                 |  | po příchodu domů z venku                  |

Projekt č. 10683 „Krátké intervence v praxi II“ realizován z dotačního programu MZ ČR Národní program zdraví - Projekty podpory zdraví pro rok 2017. © Státní zdravotní ústav, 2017.



Zdroj: <http://www.szu.cz/tema/prevence/informacni-letaky-2019-ncov>